



מדינת ישראל
משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

הליך תחרותי מספר 16/2026

לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות
בתחבורה הציבורית באוטובוסים
בקווי אשכול החשמונאים

אוקטובר 2026

	<u>תוכן עניינים</u>
	חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים
1	1. כללי
5	2. הגדרות
8	3. המציעים
11	4. תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם
13	5. מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה
18	6. רישום ההליך התחרותי
19	7. בוטל
19	8. הבהרות ושאלות
19	9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי
21	10. המועד והמען להגשת ההצעות
21	11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה
21	12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי
22	13. הערות ודגשים
23	14. ערבות מכרז
24	15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע
26	16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה
27	17. התחייבויות מפעיל השירות
	חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות
37	18. כללי
37	19. עריכת ההצעה
38	20. שלמות ההצעה
40	21. מבנה ההצעה
43	22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר
43	23. כמות עותקי ההצעה

	<u>תוכן עניינים</u>
44	24. זכות עיון
44	25. אריזה וסימון
45	26. תוקף ההצעה
45	27. הוצאות הכנת ההצעה
	חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות
46	28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם תדורגנה ההצעות
54	29. סמכות לדרוש מידע נוסף
54	30. סמכויות כלליות של הוועדה
	חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות
58	31. הקווים הכלולים בהליך התחרותי
58	32. מרחב האשכול - סקירה כללית
60	33. תיאור מערכת התח"צ המשרתת את אזור ההליך התחרותי ומאפייני קווי ההליך התחרותי
61	34. שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי שקיימים היום
65	35. מספר נוסעים בקווים
65	36. שינויים בהפעלת השירות
67	37. מתקני תשתית
71	38. מצבת אוטובוסים
77	39. תפעול ורמת שירות
90	40. נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים
95	41. כרטוס חכם
95	42. הרכב כח אדם ומאפייניו
98	43. טבלה מרכזת-התחייבויות המציע
	חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות
104	44. הסדרי נסיעה

	<u>תוכן עניינים</u>
104	45. הסדרים ייחודיים
105	46. תעריפי הנסיעה
105	47. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום
105	48. תשלומים נוספים
107	49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה
110	50. עדכון עלות ההפעלה השנתית
110	51. תחשיב הסובסידיה השוטפת
113	52. תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים ותשלום בגין קבלני משנה
114	53. תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים
115	54. תוספת ק"מ
116	55. תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת
117	56. הצמדות

<u>נספחים</u>		
בוטל	-	נספח א'
מפרטים (מצורף כקבצי אקסל)	-	נספח ב'
ערבות מכרז	-	נספח ג'
ערבות ביצוע	-	נספח ד'
ערבות תוספת ק"מ	-	נספח ד'1
הסכם הפעלה	-	נספח ה'
תצהיר לאימות תוכן ההצעה	-	נספח ו'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	-	נספח ו'1
הצעה כספית	-	נספח ח'
דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת (מצורף כקובץ אקסל)	-	נספח ט'
הנחיות להכנת טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (מצורף גם בקובץ אקסל)	-	נספח י'
בוטל	-	נספח יא'
דוגמא לחישוב מדד התשומות (מצורף כקובץ אקסל)	-	נספח יב'
השפעה של חגים ומועדים על דפוסי הנסיעה בתחבורה הציבורית במגזר החרדי	-	נספח יג'
עקרונות הסכם ליסינג	-	נספח יד'
הסכמי ליסינג של המפעיל היוצא	-	נספח יד'1
רשימת אוטובוסים בליסינג של המפעיל היוצא (מצורף כקובץ אקסל)	-	נספח יד'2
תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה	-	נספח טו'
הנחיות להכנת תכנית עסקית	-	נספח טז'
ספירות נוסעים ואמצעי תשלום (מצורפים כקבצי אקסל)	-	נספח יז'
פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות	-	נספח יח'
בוטל	-	נספח יט'
כרטוס חכם	-	נספח כ'
טכנולוגיה ומערכות מידע	-	נספח כא'
כתב התחייבות	-	נספח כב'
טיפול בפניות הציבור	-	נספח כג'

נספח כד'	-	בוטל
נספח כה'	-	בוטל
נספח כו'	-	פיצויים מוסכמים
נספח כז'	-	דיווחים
נספח כח'	-	נוהל הצבת תמרור 505 – תחנות אוטובוסים ציבוריים
נספח כט'	-	הנחיות למידע שוטף לציבור
נספח כט'1		נוהל פרסום מידע לציבור
נספח ל'	-	תשתיות
נספח לא'	-	נוהל בעת השבתת רכבת
נספח לא'1	-	נוהל הפעלת תחבורה ציבורית חלופי בעת שיבוש בהפעלת הרכבת הקלה בירושלים
נספח לב'	-	בוטל
נספח לג'	-	בוטל
נספח לד'	-	התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח
נספח לה'	-	נוהל פיקוח וגביה
נספח לו'	-	הצעה אחוז בקרה
נספח לז'	-	כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור
נספח לח'	-	התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
נספח לט'	-	על הקו – חוברת נהלים
נספח מ'	-	התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008
נספח מא'	-	תכנית פרסום והסברה
נספח מב'	-	בוטל
נספח מג'	-	תקינה ודרישות ייחודיות מאוטובוסים בתחבורה הציבורית
נספח מד'	-	דרישות תפעוליות
נספח מה'	-	ציון סקר שביעות רצון ובקרה תפעולית
נספח מה' 1	-	ציון סקר שביעות רצון מאדיבות ומקצועיות נהגי אוטובוסים
נספח מו'	-	אוטובוסים לרכישה מהמפעיל היוצא
נספח מז'	-	בוטל

נשפח מח'	-	יישום מכרז
נשפח מט'	-	התחייבות המציע להכשרת נהגים בשנות ההפעלה
נשפח נ'	-	התחייבות המציע למכפיל נהגים / אוטובוסים
נשפח נא'	-	התחייבות המציע להקמת חניון חשמלי
נשפח נב'	-	התחייבות המציע לשיעור השתמטות מתשלום
נשפח נג'	-	מתודולוגיית עיבוד ואימות נתוני תיקופים וספירת נוסעים (לחישוב אחוז השתמטות)
נשפח נד'	-	התחייבות המציע לשיעור תמרוץ נהגים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1. כללי

1.1. **אשכול הקווים** נשוא הליך תחרותי זה כולל את חלק מקווי השירות בתחבורה הציבורית באשכול החשמונאים, המופעלים ע"י חב' קווים תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: **"המפעיל היוצא"**). הקווים הכלולים באשכול זה הם קווי מודיעין ומודיעין עילית. בנוסף, יופעלו קווים חדשים שלא הופעלו עד כה באשכול זה כמפורט בחלק ד' ובנספח ב' (להלן: **"קווי החשמונאים"** או **"האשכול"**). יצוין כי בעתיד הקרוב מתעתדת הרשות הארצית לפרסם הליך תחרותי להפעלת יתרת קווי אשכול חשמונאים הקיים, בתנאים שייקבעו בו ואשכול זה עתיד להיקרא **"אשכול רמלוד"**.

1.2. **בוטל.**

1.3. **הזוכה בהליך התחרותי** יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, על בסיס המפרטים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי. רישיונות ההפעלה וההפעלה כפופים לאורך כל תקופת ההפעלה לסמכות המפקח על התעבורה ולשינויים שיחולו לאורך תקופת ההפעלה.

1.4. מגבלת השתתפות

1.4.1. **נכון למועד פרסום הליך זה** חב' אגד, כהגדרתה בסעיף 2 להלן, אינה רשאית להשתתף בהליך זה. בחינת האפשרות של גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000 לזכות בהליך זה תהיה בהתאם לתכנית התחרות בענף התחבורה הציבורית, שפורסמה באוגוסט 2018 ותכנית התחרות למטרופולין תל אביב שנגזרת מתכנית התחרות הכללית ופורסמה בינואר 2022.

1.4.2. **מובהר, כי בהתאם לסמכות הממשלה מכח סעיף 5.3.6 לתכנית התחרות, הזוכה בהליך תחרותי זה שמספרו 16/2026 לא יוכל לזכות בהליך תחרותי הצפוי להתפרסם בחודשים הקרובים להפעלת יתרת קווי אשכול חשמונאים הקיים – אשכול שייקרא "אשכול רמלוד", שאינם נכללים בהליך זה וקווים נוספים שיתווספו לאותו הליך, ככל שיתווספו.**

1.5. **בוטל.**

1.6. תקופת ההכנות וההפעלה

1.6.1. **האשכול יופעל על ידי הזוכה בהליך התחרותי באופן מדורג בהתאם לסעיפים 31 ו-34 וכמפורט להלן:**

1.6.1.1. **שלב א' (פעילה ראשונה):** בתוך 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, יופעלו קווי השירות הקיימים בעיר מודיעין, כמפורט בסעיף 34.1 של חלק ד' למסמכי ההליך, על בסיס רישיונות הקווים ערב מועד תחילת ההפעלה (מצב קיים) בנוסף לשיפורים נקודתיים בקווים הנ"ל כפי שיוחלט במהלך היישום

1.6.1.2 שלב ב' (פעילה שנייה): בתוך 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, יופעלו קווי השירות בעיר מודיעין עילית, כמפורט בסעיף 34.1 של חלק ד' למסמכי ההליך על בסיס מפרט הקווים המפורט בנספח ב' להליך זה.

1.6.1.3 שלב ג' (פעילה שלישית): בתוך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, יופעלו יתרת קווי השירות המפורטים בחלק ד' ובנספח ב' לרבות הארגון מחדש בשירות העירוני במודיעין כמפורט במסמכי ההליך.

בהתאם להמלצת צוות היישום ובאישור ועדת המכרזים ובהמשך להסכמת המפעיל היוצא, הזוכה יהיה רשאי להקדים את הפעלת שלבים ב' ו/או ג' בכפוף לעמידתו המלאה בתנאים להפעלת כל אחד משלבים אלה.

מובהר בזאת כי הוועדה רשאית לשנות ו/או להחליף את דירוג הפעלת האשכול ו/או להוסיף שלבי הפעלה נוספים כך שהפעלת השלב האחרון לא תעלה על 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. **יודגש, כי הפעלת כל שלב כמפורט לעיל, כפופה למוכנות התשתיות הנדרשות להפעלתו כמפורט בהליך זה. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, ובקשר עם שינויים בדירוג הפעלת האשכול לרבות לעניין אובדן הכנסות הנובע מכך.**

1.6.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות, המפורטות בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.3 לעיל, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך כמפורט להלן: 10 שנים ו-12 חודשים עבור קווי השירות בשלב א'. 10 שנים ו-15 חודשים עבור קווי השירות בשלב ב'. 10 שנים ו-18 חודשים עבור קווי השירות בשלב ג'. יובהר כי התקופות המפורטות בסעיף זה כוללות את תקופת ההכנות המפורטת בסעיף 1.6.1 לעיל.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר, בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי הליך תחרותי זה, התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות להפעלת הקווים, לפי ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ובכפוף לאמור בסעיף 1.6.1 לעיל, תקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ-15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ג' תחל לא יאוחר מ-18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם הזוכה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א', ב' וג', לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות של שלב א' מעבר ל-15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ב' מעבר

ל – 18 חודשים ממועד הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ג' מעבר ל – 21 חודשים ממועד הזכייה, רשאית הוועדה לקבוע כי הזוכה בהליך התחרותי ישלם כפיצוי מוסכם סך מקסימלי של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. הוועדה רשאית להשית את הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו או שלא להשיתו בכלל. הכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהיא למפעיל השירות, אשר לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בהם הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת הוועדה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מעבר לפיצויים המוסכמים שהושתו על הזוכה אם הושתו, ומבלי לגרוע מזכויות הוועדה שעל פי כל דין, לבטל את זכיית מפעיל השירות בהליך התחרותי.

1.7 בוטל

1.8 החל משנת ההפעלה החמישית הממשלה רשאית להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם מפעיל השירות עומד ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה להפסיק את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה (להלן: "תקופת ההודעה"), ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה.

הופסקה ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: **"הפיצוי החד פעמי"**). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק על ידי הממשלה בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) יהיה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל סך של 10 מיליון שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה על ידי הממשלה לאחר תקופה הארוכה משש שנים (כולל תקופת ההודעה), יהיה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל הסכום היחסי לתקופה שנותרה, היינו היחס בין יתרת התקופה לבין ארבע שנים במכפלת הסכום 10 מיליוני שקלים חדשים. לדוגמא: אם מועד הפסקת פעילות המפעיל חל לאחר שבע שנות הפעלה, קרי יתרת התקופה להשלמת תקופת ההפעלה הינה שלוש שנים, אזי ישולם פיצוי חד פעמי של 7.5 מיליון ₪, על פי הנוסחה הבאה: היחס בין שלוש שנים לארבע שנים כפול 10 מיליון ₪ = 7.5 מיליון ₪.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש ינואר 2026. מובהר בזאת כי, מפעיל שירות אשר במסגרת ההצעה הכספית הציע תוספת ק"מ והממשלה הפסיקה את התקשרותה עם מפעיל השירות מתוקף סעיף 1.8 זה בלבד, תוחזר למפעיל השירות עלות תוספת הק"מ היחסי בין מספר שנות ההפעלה שנותרו עד לסיום תקופת הפעלה בת 10 שנה לבין מועד הפסקת הפעלת כלל קווי השירות בפועל. סכום תוספת הק"מ שיוחזר למפעיל בהתאם לחישוב האמור לעיל יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד הגשת ערבות תוספת הק"מ בפועל על ידי הזוכה

בהליך התחרותי והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום תשלום החזר תוספת הק"מ על ידי הממשלה.

דוגמה:

- מציע הגיש הצעה לתוספת ק"מ של 10 מיליון ק"מ שנתי בסכום של 199 מלש"ח;
- הממשלה הפסיקה את הפעלת כלל קווי השירות לאחר שמונה שנות הפעלה;
- מדד הבסיס 100 נקודות, המדד הקובע לאחר 8 שנים 110 נקודות.
- הממשלה תחזיר למפעיל השירות סך של 43.78 מיליון ₪ בהתאם לנוסחה הבאה:
עלות תוספת הק"מ לאחר הצמדה – 218.9 מיליון ₪, לפי - $199 \times 110 / 100 = 218.9$
הסכום להחזר למפעיל: $43.78 = 218.9 \times (10 - 8) / 10$ מיליון ₪

למען הסר ספק, הממשלה לא תחזיר למפעיל השירות את עלות תוספת הק"מ, כולה או חלקה, אם הופסקה תקופת ההפעלה עקב הפרה של הוראה מהוראות ההסכם ו/או ההליך התחרותי על ידי מפעיל השירות, או עקב אי עמידה ברמת שירות מינימאלית כמפורט בסעיפים 1.9 ו-2.22 להלן או מכל סיבה אחרת פרט לאמור בסעיף 1.8 לעיל.

1.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.22 להלן, עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופות בקרה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או בהתאם לשיקול דעתה המוחלט למפעיל אחר או לפרסם הליך תחרותי חדש. תקופת בקרה הנה תקופת בקרה בת חצי שנה. דהיינו תקופת בקרה מה-1 לינואר עד 30 ליוני באותה השנה, או מיום 1 ליולי ועד ל-31 בדצמבר. אין הכרח ששתי תקופות בקרה עוקבות תהיינה באותה שנה.

לצורך יישום סעיף זה, תקופת הבקרה הראשונה תהיה תקופת הבקרה בה לראשונה הופעל שלב א' של האשכול באופן מלא בכל אחד מחודשי הבקרה. שנת הבקרה הראשונה תחשב כשנה שבה החלה תקופת הבקרה המלאה שהושלמה. לדוגמה: הזוכה החל להפעיל את שלב א' במרץ 2027, תקופת הבקרה הראשונה תהיה מ-01 ביולי ועד ה-31 בדצמבר 2027 ושנת הבקרה הראשונה תימדד החל מה-01 ביולי 2027 ועד 30 ליוני 2028.

1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.8 – 1.9 לעיל, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: **"תקופת ההפעלה הנוספת"**). אין לכלול במודל העסקי את 12 החודשים של "תקופת ההפעלה הנוספת".

1.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות בתקופת הפעלה הנוספת, יעמוד מפעיל השירות בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי האוטובוסים המופעל על ידו. אם תפעיל הממשלה את סמכותה בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

1.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. המפקח על התעבורה, רשאי על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפם של הרישיונות מידי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה.

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת ההפעלה הנוספת, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי מסמכי הליך זה ו/או הסכם ההפעלה ו/או הדין, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

1.13 רשימת הקווים נשוא הליך תחרותי זה מפורטת ב**נספח ב'** להליך התחרותי.

1.14 מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך התחרותי יספק שירות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הסכם ההפעלה וההליך התחרותי, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

1.15 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית וסקר שביעות הרצון לתקופה הרלוונטית להליך התחרותי, הינן שתי תקופות הבקרה האחרונות שפורסמו לציבור לכל המאוחר עד 14 יום לפני מועד הגשת ההצעות להליך זה.

1.16 **אין באמור בהליך תחרותי זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ח-2017 או מכח כל דין, כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], ותקנות התעבורה, התשמ"א-1961, ומסמכות המפקח לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.**

2. הגדרות

- 2.1 "אגד" – "אגד" חברה לתחבורה בישראל בע"מ.
- 2.2 "אוטובוס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.
- 2.3 "אוטובוס בינעירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה ואורכו 12 מטר לפחות. העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017, כנוסחן מעת לעת.
- 2.4 "אוטובוס עירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה

ציבורית), תשס"ג – 2003 כנוסחן מעת לעת ולא יפחת מ- 33 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. במידה ולאוטובוס שלוש כניסות מספר מקומות הישיבה לא יפחת מ- 33. אוטובוס **עירוני נמוך רצפה** יהיה אוטובוס עירוני ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.

2.5 **"אוטובוס עירוני חשמלי"** – אוטובוס עירוני רגיל או נמוך רצפה בעל מערכת הינע חשמלית.

2.6 **"אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה"** – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים ברישיון כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ואורכו 18 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים. מספר המקומות לא יפחת מ-40 מקומות ישיבה עם לפחות 4 פתחי כניסה/יציאה של דלתות שירות כפולות.

2.7 **"אוטובוס עירוני מפרקי חשמלי"** – אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה בעל מערכת הינע חשמלית.

2.8 **"אמצעי שליטה"** - כל אחד מאלה:

- א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
- ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
- ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
- ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.

2.9 **"בעל עניין"** – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, **"החזקה"** – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.

2.10 **"בעל שליטה"** – מי שבידו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

2.11 **"בקרה תפעולית"** - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת על ידי המשרד או מי מטעמו, לבדיקת עמידתם ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או בכל אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית, או בכל אמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברשיון קו השירות או בבקרה מדגמית. יובהר כי חישוב שיעור החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר

- הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).
- 2.12 "דן" - "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.
- 2.13 "ההצעה" - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי הליך תחרותי זה.
- 2.14 "הוועדה" או "ועדת המכרזים" - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם ניהול הליכים תחרותיים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.
- 2.15 "ההליך התחרותי" - הליך תחרותי זה שמספרו 16/2026, למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול החשמונאים.
- 2.16 "הממשלה" - ממשלת ישראל.
- 2.17 "המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.18 "הסדר נסיעה" - מכלול הסדרי הנסיעה המפורטים בצו הפיקוח, שמקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.
- 2.19 "הסכם ההפעלה" - ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול החשמונאים, על פי הנוסח המצורף כנספח ה' להליך התחרותי.
- 2.20 "הרשות" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- 2.21 "חריגה מרמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדאריות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –
- 2.21.1 שיעור אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.
- אי ביצוע נסיעה – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.
- 2.21.2 שיעור אי דיוק גדול מ- 4.5%.
- אי דיוק – כהגדרתו בנספח כ"ו להליך.
- 2.22 "מדד רמת שירות" - מערכת מדדים אותה רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית, ההתחשבות הכספית הינה מנגנון הבונוס/קנס אשר טרם נקבע אשר מפורט בסעיף 17.14.
- 2.23 "מיניבוס/מידיבוס עירוני חשמלי" - מיניבוס/מידיבוס עירוני בעל מערכת הינע חשמלית.
- 2.24 "מיניבוס/מידיבוס עירוני" - אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים ברשיון כקווים עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על פי הרשיון, בישיבה ובעמידה, לא יפחת מ- 20 במידיבוס ומ- 10 במיניבוס עירוני. רכב זה נדרש לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת.

- 2.25 "מפעיל חדש" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם עם הזוכה בהליך תחרותי זה.
- 2.26 "מציע" – כהגדרתו בסעיף 3 להלן.
- 2.27 "נושא משרה" – כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.
- 2.28 "צו הפיקוח" – צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי שירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת המקומית), התשפ"ב – 2022, שנכנס לתוקף ביום 01.08.2022 וכפי שיתעדכן מעת לעת.
- 2.29 "רישיון קו" – רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה תשכ"א – 1961.
- 2.30 "תעריף הנסיעה" – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.
- 2.31 "תקופת ההכנות" – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה בהליך התחרותי ותסתיים כפי שמפורט בסעיף 1.6 לעיל, במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי תנאי הליך תחרותי זה וההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.
- 2.32 "תקופת ההפעלה" – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי הליך תחרותי זה והסכם ההפעלה, כאמור בסעיפים 1.6 ו- 1.10 לעיל.

3. המציעים

- רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף 3 זה:
- 3.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.
- 3.2 תאגיד רשום בישראל.
- 3.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, כל גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000, יהיה רשאי להשתתף בהליך תחרותי זה רק באמצעות תאגיד המופרד ממנו מבחינה משפטית, חשבונאית ותפעולית.
- מובהר בזאת, כי לא תותר כל העברת תשומות בין המציע לבין הגוף הנזכר בסעיף זה לעיל, אלא על פי מחירי העברה ריאליים ובאופן שלא יתאפשר כל סבסוד צולב ביניהם.
- 3.4 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך זה יהיה עליו:
- 3.4.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר הסכמתם להתאגד לצורך הפעלת קווי שירות במידה שיזכו בהליך התחרותי. ההסכם יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים על ההסכם, שיחזיקו לפחות 5% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם – ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ- 50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו

כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכלול בנוסף התחייבות, מאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון, של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע בהליך התחרותי וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות ההליך התחרותי להלן.

3.4.2 להירשם כתאגיד בישראל לא יאוחר מ-30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו בהליך התחרותי ולהמציא באופן מיידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של המציע למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי למימוש זכייתו בהליך התחרותי ולקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא ההליך התחרותי.

3.4.3 הממשלה יכולה לדרוש במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים שהתאגדותו אינה מהווה הסדר כובל.

3.4.4 מציע שהינו התאגדות של מפעיל תחבורה ציבורית קיים וגופים נוספים, העומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1.1.1 להלן, יהיה **חייב** להתאגד כתאגיד נפרד, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3.9 להלן, כך שמפעיל התחבורה הציבורית יהיה בעל שליטה ששיעור אחזקתו בהון המניות בתאגיד הנפרד לא יהיה קטן משיעור של 50%.

3.5 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר :

3.5.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

3.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל קיים.

שוכנעה הוועדה, כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.

3.6 מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.

נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

נושא משרה ו/או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל, לא יכול להגיש הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי בהליך תחרותי זה, מלבד הגשת הצעה באמצעות תאגיד התחבורה הציבורית הפעיל.

יובהר, כי בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, הצעה של מציע שמפעיל אחר, אשר הפעיל קווי שירות

- לפני ה-1.1.2000 הוא בעל עניין בו, לא תיחשב כשלעצמה כהפרה של סעיף זה.
- עוד יובהר, כי קבלת הצעת מחיר לרכישה ו/או תחזוקה של אוטובוסים מספק/יבואן אוטובוסים, שהנו בעל עניין במציע אחר, במישרין או בעקיפין, לא תיחשב כתיאום הצעות.
- 3.7 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף 3.5 ו- 3.6 לעיל, ולחלט על פי שיקול דעתה את ערבות המכרז.
- 3.8 זוכה בהליך התחרותי, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו להליך התחרותי, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם כן קיבל הסכמה בכתב ומראש של הוועדה. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על התחרות לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף להליך תחרותי זה.
- ביצע הזוכה בהליך התחרותי שינוי כאמור מבלי שקיבל לכך הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל את ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות המכרז ו/או ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.
- 3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.4 לעיל, הזוכה בהליך תחרותי זה רשאי אך לא חייב, להקים תאגיד נפרד (Special Purpose Company) (להלן: "**התאגיד הנפרד**") או "SPC" או "**החברה הייעודית**"). התאגיד הנפרד יקבל את הרישיונות להפעלת קווי האשכול בהתאם לכללי ולנוהלי משרד התחבורה, כפי שיהיו מעת לעת. מובהר, כי לתאגיד הנפרד יתאפשר לקבל את הרישיונות מעת לעת ובלבד שעמד בתנאים הקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה. החליט הזוכה על הקמת התאגיד הנפרד עליו לעמוד בתנאים הבאים:
- 3.9.1 הקמת התאגיד הנפרד, חברה ייעודית SPC– (Special Purpose Company) ולרשמו בישראל תוך 120 (מאה עשרים) ימים ממועד ההודעה על הזכייה מטרתו הבלעדית של התאגיד תהיה התארגנות להפעלה והפעלת קווי השירות של הליך תחרותי זה, כמו כן, ביצוע נסיעות תגבור באשכולות קווי תחבורה אחרים בכפוף לאישור המפקח על התעבורה ולעמידת המפעיל בדרישות ההליך ובתנאי ההפעלה.
- 3.9.2 התאגיד הנפרד יהיה בבעלות מלאה של המציע או כאמור בסעיף 3.4.4 לעיל.
- 3.9.3 על אף האמור בסעיף 3.9.2 לעיל ובכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, זוכה בהליך, שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, העומד בתנאי הסף 4.1.1.1, המבקש להקים תאגיד נפרד או שהקים תאגיד נפרד עפ"י סעיף זה יהיה רשאי, בכפוף להסכמה מראש ובכתב של הוועדה, לשנות את הרכב הבעלות בתאגיד הנפרד, ובלבד שבעל השליטה או בעל העניין המחזיק לפחות ב- 51% מהון המניות הנפרע של התאגיד הנפרד הינו אותו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל העומד בתנאי הסף שבסעיף 4.1.1.1. למען הסר ספק, לא תותר אחזקה בתאגיד הנפרד של יותר מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחד.
- 3.9.4 התאגיד הנפרד יעמוד בתנאי הליך תחרותי זה ובתנאי הסכם ההפעלה. העמידה בסעיף זה תבחן באמצעות עמידתו של המציע בתנאי ההליך התחרותי ובתנאי הסכם ההפעלה.

- 3.9.5 התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל.
- 3.9.6 למען הסר ספק, ההתחשבות בין הממשלה לבין התאגיד הנפרד (המפעיל) תסתמך אך ורק על פעילות התאגיד הנפרד.
- 3.9.7 הזוכה יציג לאישור הוועדה בתוך 60 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד וטיוטה של מסמכי ההתאגדות. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה.
- 3.10 יובהר כי במקרה והזוכה בהליך התחרותי יקים, בהתאם לסעיף 3.9 לעיל, תאגיד נפרד (SPC) לצורך הפעלת האשכול נשוא הליך תחרותי זה, ויעמוד בכל התנאים הקבועים בו, ייחשב האשכול נשוא הליך תחרותי זה, כאשכול המופעל על ידי כל אחד מבעלי העניין בתאגיד הנפרד, לעניין ניקוד ניסיון העבר (במקרה תפעולית ושביעות רצון או כל רכיב אחר הקשור לניסיון עבר בהפעלת קווי שירות, כמפורט בסעיף 28.4 להליך זה) בהליכים תחרותיים עתידיים, ככל שיוחלט לנקד בגין מרכיב זה. למען הסר ספק, עצם האחזקה בתאגיד הנפרד על ידי בעל עניין שאינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, אין משמעותה כי בעל עניין זה בתאגיד הנפרד ייחשב כמפעילי תחבורה ציבורית פעיל לרבות כבעל ניסיון בתחבורה ציבורית כנדרש בסעיף 4.1 להלן.
- 3.11 יובהר כי תאגיד נפרד קיים שהתאגד לצורך הצעה ו/או הפעלת אשכול מסוים לא יוכל להתמודד בהליכים תחרותיים אחרים, מקבילים או עתידיים. למען הסר ספק, יובהר כי אין מניעה כי גוף אשר הוקם, בהתאם לסעיף 3.4 לעיל, לצורך הפעלת קווי שירות תחבורה ציבורית מתוקף זכייה בהליך תחרותי אחר יתמודד בהליכים נוספים (לרבות הליך זה), כל עוד לא נקבע במסמכי ההתאגדות שלו כי מטרת הקמתו היא לצורך הפעלה של אשכול קווי שירות ספציפי וכל עוד אין הדבר סותר את האמור בסעיף 4.1.2 להלן.
- 3.12 חברה בעלת שליטה בחברות מסוג SPC, כהגדרתן בסעיף 3.9 לעיל, בעלות רישיון תקף להפעלת תחבורה ציבורית, שזה כל עיסוקה (אחזקה ב-SPC לתחבורה ציבורית) ושאינה מפעילה בעצמה תחבורה ציבורית – תיראה כאילו היא בעצמה מפעילת תחבורה ציבורית פעילה לצורך עמידה בתנאי הסף והוכחת ניקוד וניסיון עבר רלבנטי.

4. **תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם**

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כאמור תפסל, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים. התנאים הם כדלקמן:

4.1 תנאי סף כלליים

4.1.1 על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף החלופיים הבאים:

4.1.1.1 המציע, או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון

המניות הנפרע של המציע הוא מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים הכוללים במצטבר לפחות 80 אוטובוסים בעלי 33 מקומות ישיבה לפחות בכל אחד מהאוטובוסים שהינם בבעלותו והרשומים על שמו במועד הגשת ההצעה ו/או

החכורים על ידו בליסינג מימוני, או בליסינג תפעולי. לעניין זה, מפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית פעיל ייחשב גוף בעל רישיונות תקפים להפעלת תחבורה ציבורית במועד הגשת ההצעות. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו העתק מאושר כמתאים למקור של רישיונות קווי השירות כאמור, התקפים למועד הגשת ההצעה או מכתב החתום על ידי המפקח על התעבורה המצביע על קיומם של רישיונות קווים כנדרש בתנאי הסף, כמו כן, יוכל המציע להמציא מכתב בנוסח דומה בכל הקשור לקיומם של אוטובוסים בבעלותו כנדרש בתנאי הסף. למען הסר ספק, יובהר כי מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון המניות הנפרע של המציע אשר אינו בעל רישיון להפעלת קווי תחבורה ציבורית במועד הגשת ההצעה אינו עומד בתנאי הסף שבסעיף זה.

4.1.1.2 במידה ובעל השליטה במציע הוא חברה זרה, אזי עליו להיות בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי תחבורה ציבורית סדירה במדינה בה הוא פועל ומפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית הכוללים לפחות 150 אוטובוסים בבעלותו, בחמש השנים האחרונות. במקרה זה, על אחד מבעלי העניין במציע להיות תאגיד רשום בישראל, ובעל רישיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור במועד הגשת ההצעות. במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה על החברה הזרה לייסד חברה ישראלית בערבון מוגבל ולמנות בה לפחות 2 נציגים בעלי ידע וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית שישהו בארץ דרך קבע.

4.1.1.3 המציע או בעל שליטה במציע המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע הינם בעלי מחזור מכירות שנתי ממוצע בשלוש השנים האחרונות (2023-2025) של לפחות 300 מיליון ₪ לשנה וההון העצמי של המציע או של בעל עניין במציע בשנת 2025 הוא לפחות 60 מיליון ₪. בנוסף, למציע או לבעל השליטה במציע או לבעל עניין במציע, המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע, לפחות 80 אוטובוסים שהינם בעלי 33 מקומות ישיבה לפחות המצויים בבעלותו, רשומים על שמו במועד הגשת ההצעה והוא מבצע שירותי הסעות בתחבורה ציבורית או הסעות מיוחדות במהלך 5 השנים האחרונות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה עליו למנות לפחות 2 מנהלים המנוסים בתחבורה ציבורית, אחד מהם בתחום התפעול כמפורט בהליך התחרותי.

4.1.2 מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל **אינו רשאי** להגיש הצעה משותפת עם מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית אחר.

4.1.3 המציע נרשם להשתתפות בהליך בהתאם למפורט בסעיף 6 להלן.

4.1.4 המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **כנספח ו'** להליך התחרותי

להלן וכאמור בסעיף 22 להלן, וכן צרף להצעתו התחייבות חתומה בנוסח האמור

בנספח כב' להליך התחרותי.

4.2 המציע צירף ערבות מכרז והכל כמפורט בסעיף 14 להלן.

4.3 המציע יצרף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת ההצעה בדבר היות החותמים בשם המציע על מסמכי ההצעה, המחייבים את המציע בחתימתם. אם המציע הינו תאגיד מסוג חברה עליו לצרף להצעתו נסח חברה עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ- 30 יום מיום הגשת ההצעות), הכולל את שמות ופרטי מנהלי המציע. נסח חברה עדכני ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

על המציע לוודא, כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי לא מצוין כי היא חברה מפרת חוק או התראה לפני רישום כחברת מפרת חוק. יובהר, כי רישום בדבר היות החברה מפרת חוק או בעלת חוב כאמור, עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מציע שהוא שותפות לצרף נסח שותפות מרשם השותפויות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ- 30 יום מיום הגשת ההצעות), המעיד על אי קיום חובות אגרה שנתית לרשם השותפויות. נסח שותפות עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

אם המציע הינו תאגיד מסוג אגודה שיתופית, עליו לצרף להצעתו אישור רשם האגודות השיתופיות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ- 30 יום מיום הגשת ההצעות), בדבר עמידה בהוראות הדיווח על פי דיני האגודות השיתופיות.

4.4 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ, תקף למועד הגשת ההצעה, אישור עדכני ותקף של פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כחוק (אישור המכסה את התקופה עד סוף השנה שבה מוגשת ההצעה). אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות המשרד מול מערכת המידע של רשות המיסים.

4.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, מאושר ע"י עו"ד, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להליך התחרותי.

4.6 המציע יצרף הצהרה והתחייבות בדבר תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לקיום חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לח'** להליך התחרותי. בנוסף, יצרף המציע גם תצהיר מורשה חתימה במציע חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר קיום חוקי העבודה המפורטים ב**נספח לח'.**

- 4.7 המציע יצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך ההליך התחרותי אך ורק בתוכנות מקוריות, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לז'** להליך התחרותי.
- 4.8 המציע יצרף התחייבות לקיום התוספת הרביעית לחוק אוויר נקי התשס"ח-2008, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח מ'** להליך התחרותי.

5. **מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה**

מתכונת ההליך התחרותי, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב בהצעתו לביצוע השירות ולעמידה, לכל הפחות, ברמת השירות המפורטת והמוגדרת בחלק ד' של ההליך התחרותי, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט **כנספח י'** להליך התחרותי ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 להליך התחרותי להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' להליך התחרותי הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו רשאי להגיש הצעה שיש בה משום פגיעה ברמת השירות, והיא נמוכה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי, ובהתאם, כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 עלות ההפעלה השנתית של האשכול הינה 342.140 מיליון ₪ לא כולל מע"מ (במילים: שלוש מאות ארבעים ושניים מיליון ומאה וארבעים אלף שקלים חדשים) בצירוף תוספת העלות כהגדרתה בסעיף 5.3 להלן, ככל שנדרשה בהצעתו הכספית (להלן: "עלות ההפעלה השנתית"). עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

5.3 בהצעתו הכספית ינקוב המציע את התוספת לעלות ההפעלה השנתית ללא מע"מ (להלן: "**תוספת העלות**"), או לחליפין תוספת ק"מ לממשלה (להלן: "**תוספת ק"מ**") במנגנון המתואר בסעיף 54 להלן.

5.4 בכפוף לאמור בסעיף 1.16 לעיל, במסגרת הצעתו הכספית על המציע להביא בחשבון את מכלול הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, לאורך כל תקופת ההפעלה, לרבות עלויות שכר עובדים ונהגים, הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על ידי המציע בגין הפעלת האשכול. מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשקלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

5.5 ככל שהמציע יבחר להציע תוספת ק"מ בהצעתו הכספית, תוספת זו תופחת מסך הק"מ שיבוצע ע"י הזוכה באופן שווה על פני שלוש שנים. דהיינו: בכל חודש יופחת 1/36 מתוספת הק"מ המוצעת, בכל אחת משלוש שנות ההפעלה הראשונות (להלן: "שכום ההפחתה"). שכום ההפחתה ייזקף לחובת המפעיל בהתאם לקבוע בסעיף 54 להלן. בהתאמה, על המציעים לכלכל את הצעתם, תוך התחשבות בסכום ההפחתה ולקחת בחשבון בהצעתם לתוספת ק"מ את

האפשרות שבהתאם לגובה תוספת הק"מ המוצעת ביחס לסך הק"מ שבוצע בפועל (כאמור בסעיף 5.2 לעיל) כי במהלך שנות ההפעלה הראשונות, ייתכן ולא ישולמו לזוכה תשלומים בפועל בגין ביצוע ק"מ, וזאת עד הפחתת מלוא תוספת הק"מ, והכל בהתאם למפורט בסעיף 54 להלן. למען הסר ספק, המשרד רשאי לנצל את תוספת הק"מ, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל לא תהיה טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בקשר לכך. יודגש, כי מועד ההפחתה הינו תחילת חודש הפעלת האשכול, גם אם ההפעלה הינה חלקית (קרי, מהחודש הראשון של תחילת הפעלת שלב א').

5.6 הממשלה תשלם למפעיל השירות תשלומים שוטפים בהתאם לאמור בחלק ה' להלן.

5.7 נהגים – שכר, תמריצים, הכשרה וותק

5.7.1 שכר יסוד - המציע יציין בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם

לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להליך תחרותי זה, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך ההפעלה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע יסקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט, לגייס ולהעסיק את מספר הנהגים הנחוצים להפעלת האשכול, לפחות ברמת השירות הנדרשת בהליך זה לרבות תוספות שירות עתידיות, אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה. שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. המציע מתחייב לשלם את שכר היסוד וההפרשות הסוציאליות בהתאם להצעתו כפי שתפורט בתוכנית העסקית. מובהר כי כאמור לעיל, לא תותר העסקת נהגים אלא בהעסקה ישירה וביחסי עובד מעביד בין מפעיל השירות לבין הנהג ולא בשום התקשרות עקיפה לרבות באמצעות קבלני כ"א או כל מתכונת אחרת.

יודגש כי, הזוכה בהליך תחרותי זה, לא יהיה זכאי לסיוע הכלכלי המשולם ע"י המשרד למפעילי התחבורה הציבורית בענף מתוקף החלטת ועדת המכרזים מיום 19.4.2023 בהתאם לסיכום שגובש במקביל להליך בבית הדין לעבודה ס"ק 50201-05-21 אלקטרה אפיקים בע"מ נ' ההסתדרות הלאומית ואח', שנמחק בפסק דין מיום 5 בנובמבר 2022. על המציעים לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתם.

28.7 לתשומת לב המציעים לאופן הניקוד בגין שכר הנהג המפרט בחלק ג' סעיף 28.7 ניקוד התוכנית העסקית.

5.7.2 תמריץ איסוף נוסעים לנהג - המציע יציין בהצעתו שיעור (באחוזים) מסך תשלומי

תמריץ איסוף נוסעים המגיעים למפעיל השירות בהתאם למפורט בסעיף 53.1 להלן, שיוקצה לתשלום תמריץ לנהגים בגין איסוף נוסעים. יודגש, כי תשלום התמריץ לנהגים יהיה אך ורק בגין איסוף נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות. מפעיל השירות

יידרש להוכיח, מדי שנה כי שיעור סך תשלומי התמריץ בפועל לנהגים בהתאם לסעיף זה, מתוך תשלומי תמריץ איסוף הנוסעים ששולמו לו עפ"י סעיף 53.1 להליך התחרותי, לא יפחת מהשיעור שהוצע. מנגנון תשלום התמריץ לנהגים הוא לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל השירות ובלבד, שכאמור הוא מתמריץ איסוף נוסעים בתשלום. יובהר כי רכיב תמריץ איסוף נוסעים לנהג ישולב בהצעה כחלק מפרק ב' - נספח תכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג. הסכום שיוקצה לא יכלול עלויות מעביד.

5.7.3 **הכשרת נהגים** - מפעיל השירות יהיה זכאי למענק בסך 35 אלף ₪ בגין כל נהג אוטובוס חדש שיוכשר על ידו ועד לתקרה של 128 נהגים. תנאי סף לקבלת המענק מותנה בהכשרה של לפחות 75 נהגים חדשים במהלך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקתם באשכול במשך שנה לפחות ממועד קבלת הרישיון או 2000 שעות נהיגה המוקדם מבניהם. הסיוע יינתן אך ורק לאחר עמידה בתנאים הנ"ל, רק בגין נהגים חדשים אשר סיימו את תהליך קבלת רישיון הנהיגה בתוך לכל הפחות 36 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והועסקו באשכול לתקופה כאמור לעיל. לשם הוכחת זכאותו למענק יספק מפעיל השירות כל אסמכתה לה יידרש על ידי המשרד, לרבות תצהירים מהנהגים, ורק לאחר אישור האסמכתאות שתוגשנה יאושר תשלום המענק.

לעניין סעיף זה – "נהג אוטובוס חדש" – מי שבמועד ההודעה על הזכייה לא החזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס ותוך תקופה של 36 חודשים ממועד הזכייה סיים בהצלחה הכשרה כנהג אוטובוס והחזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס. 5.7.4 **רצף זכויות** – הזוכה יכיר בזכויות שצברו נהגים שייקלטו מהמפעיל היוצא באשכול, וזאת רק לצורך חישוב הזכויות הבאות:

- צבירת ימי חופשה.
 - ימי הבראה.
 - הפרשות לקרן השתלמות.
 - "גרירת" עד שבעה ימי מחלה של הנהג מהמכסה שהייתה לו בחברה היוצאת. יובהר כי המידע אודות הזכויות הנ"ל מצוי בידי המפעיל היוצא ולא בידי הוועדה. הוועדה לא מתחייבת או מחוייבת להביא מידע זה לידיעת המציעים.
- למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להצביע על קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מהנהגים לבין המדינה וליצור רצף זכויות לכל דבר ועניין אחר, לרבות לעניין פיצויי פיטורים, ואין בו כדי להשית על החברה חבויות של המפעיל היוצא. ככל הידוע למשרד ממפעילי התח"צ מידע זה הוא בגדר סוד מסחרי, ולכן לא ניתן לפרסמו לכלל המציעים. על המציע לתמחר במסגרת הצעתו את הזכויות הנדרשות בסעיף לפי שיקול דעתו המקצועי.
- בהקשר זה יודגש, כי האחריות על האומדנים חלה על המציע בלבד, ועליו לקחת במסגרת הצעתו את כלל הנחות העבודה לשיטתו לעניין שמירת רצף הזכויות.

5.7.5 התחייבות להכשרת נהגים שנתית - המציע יציין בהצעתו את מספר הנהגים

החדשים שהוא מתחייב להכשיר בכל אחת משנות ההפעלה של האשכול, בהתאם לאמור בסעיף 28.6.1 להלן. על המציע לתמחר במסגרת הצעתו את כלל העלויות הנגזרות מהתחייבות זו. עוד יובהר, כי נהגים אלו, כולם או חלקם, יוכלו להיכלל במסגרת המענק שישולם בהתאם למפורט בסעיף 5.7.3 לעיל, ובלבד שהרשות אישרה, לאחר קבלת מסמכים המוכיחים כי הם עומדים בכל התנאים והכללים הקבועים בסעיפי ההליך, לרבות האמור בסעיף 5.7.3 לעיל, לצורך הכרתם כנהגים חדשים ולכל צורך הנדרש להוכחת זכאותם כאמור.

5.7.6 התחייבות לשמירה על יחס מינימלי של נהגים לאוטובוסים – המציע יציין בהצעתו

את התחייבותו ליחס מינימלי של נהגים לאוטובוסים, בהתאם לאמור בסעיף 28.6.2 להלן. על המציע לתמחר במסגרת הצעתו את כלל המשמעות הכספיות להתחייבותו ליחס המינימאלי בין כמות הנהגים לכמות האוטובוסים, כפי שהוגשה במסגרת הצעתו. עוד יובהר, כי חישוב היחס בפועל בין כמות הנהגים לכמות האוטובוסים ייעשה מדי חודש, וכי פיצוי מוסכם בגין חריגה מהיחס המינימאלי (יחס בפועל נמוך מהיחס עליו התחייב המציע בהצעתו) יושת במונחים שנתיים, בהתאם למפורט בסעיף 28.6.2 להלן ולאמור בנספח כ"ו (פיצויים מוסכמים).

5.8 יובהר כי, בהמשך למדיניות המשרד לשיפור מעמד הנהג, מפעיל השירות נדרש להוכיח, כי

התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלה בפועל גם אם תיאור תפקידם שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה מעת לעת, יעביר מפעיל השירות מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנהגים, לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להלן, סכום העומד על- 30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך ממועד הקיזוז ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

5.9 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות

בסעיף 49 להלן. מפעיל השירות מחוייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לאמור.

5.10 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

5.11 **סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:**

5.11.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני בהליך התחרותי, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון בהליך התחרותי בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רשאית הוועדה, אך לא חייבת, לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

5.11.2 **בוטל.**

5.11.3 מציע שיוכרז, בתום בחינת ההצעות, ככשיר שני, יידרש להמציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים ממועד ההודעה על ההכרזה ככשיר שני, בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע כשיר שני**"), בשינויים כדלקמן: לכותרת הערבות יתווספו המילים "כשיר שני", המילה "זוכה" תוחלף במילים "כשיר שני". ערבות ביצוע כשיר שני תהא תקפה למשך 3 השנים הראשונות ממסירתה בשיעור של 2% מערבות הביצוע הנקובה במסמכי ההליך התחרותי. באשר ליתר תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהליך התחרותי, באפשרות שני הצדדים, קרי המשרד והכשיר השני להמשיכה, אז תהא ערבות כשיר שני בשיעור של 1% מערבות הביצוע. תקופת "ערבות ביצוע כשיר שני" והמנגנון לחידושה זהים לתקופת ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 15 להלן.

5.11.4 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו עליה שהוא יוכרז ככשיר שני. חזר בו הכשיר השני מהצעתו, תחולט ערבות ביצוע כשיר שני.

5.11.5 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות וההתחייבויות והזכויות החלות על מפעיל השירות בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, בכל הקשור להפעלת קווי השירות באשכול נשוא ההליך התחרותי, ובכלל זה:

5.11.5.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

5.11.5.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי ההליך התחרותי;

5.11.5.3 להפעיל את קווי האשכול בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד קבלת אישור ההתקשרות על ידי הוועדה (להלן: "**תקופת המעבר**");

5.11.5.4 לרכוש מהמפעיל היוצא את מצבת האוטובוסים כולה או חלקה, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להוראות ההליך התחרותי;

5.11.5.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה, הוראות המפקח על התעבורה והוראות הדין;
5.11.5.6 תקופת ההפעלה תהיה בהתאם לנקוב בהסכם ההפעלה, אך לכל הפחות שלוש שנים;

5.11.6 השתתפות המשרד בעלות ההפעלה בתקופת המעבר:
המשרד ימנה ועדה שתכלול את חשב המשרד או סגנו, המפקח על תעבורה או נציג מטעמו ונציג אגף התקציבים במשרד האוצר, אשר תבחן את עלויות ההפעלה של הכשיר השני בתקופת המעבר (להלן: "**ועדת כשיר שני**").
ועדת כשיר שני תחליט, בין היתר, על עצם השתתפות המשרד, אופן ההשתתפות, הן מבחינת סכום ההשתתפות והן מבחינת מנגנון ההתחשבנות, כאשר, בין היתר, יכולה הוועדה להחליט על השתתפות חד פעמית בסכום נקוב, או העלאת הסובסידיה השוטפת לתקופת המעבר בלבד.
יובהר כי החלטת ועדת כשיר שני הינה סופית, ולכשיר השני לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תובענה בגין החלטותיה.

6. רישום להליך התחרותי

6.1 החל ממועד פרסום ההליך הקבוע בסעיף 12.3 להלן, ניתן להוריד את מסמכי ההליך המלאים, באתר האינטרנט בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

6.2 נדרש לבצע רישום מוקדם לצורך השתתפות בהליך עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 להלן. הודעת הרישום תשלח לכתובת הדוא"ל: davidianb@mot.gov.il ו- maiak@adalya.co.il בהתאם לאמור בסעיף 6.4 להלן. יש לקבל אישור לרישום במייל חוזר. מובהר כי לא נדרש לרכוש את מסמכי ההליך.

6.3 **רישום להליך התחרותי הינו תנאי סף להשתתפות בהליך תחרותי זה.** למען הסר ספק, בגין כל רישום להליך התחרותי ניתן להגיש הצעה אחת.

6.4 להודעת הרישום כאמור בסעיף 6.2 לעיל יצרף המציע מסמך מאושר על ידי מורשה חתימה במציע הכולל את הפרטים הבאים: שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר טלפון נייד של איש הקשר וכתובת דוא"ל **אחת בלבד**. הודעת הרישום תשלח מכתובת הדוא"ל המופיעה בפרטי המציע. מסירת פרטי ההתקשרות של המציע הינה באחריות המציע ועל המציע לוודא כי מסר פרטי התקשרות נכונים ותקפים, וכי כתובת הדוא"ל שנמסרת הינה נכונה, תקינה ופעילה. המציעים מופנים לאמור בסעיפים 8.3-8.4. יודגש, כל הודעה, הבהרה, תיקון, תוספת או שינוי של מסמכי ההליך ובכלל זה מענה לשאלות הבהרה תיעשה אך ורק בכתב ותישלח אל כתובת הדוא"ל או פרטי הקשר האחרים שציין המציע בעת רכישת מסמכי ההליך. ציון כתובת או פרטי קשר אחרים לא נכונים או שאינם תקינים או פעילים הינה באחריות המציע. כל משלוח הודעה אל כתובת או פרטי הקשר האחרים שצויינו בהודעת הרישום, תיחשב ככזו שהגיעה לידיעת המציע.

7. בוטל

8. הבהרות ושאלות

8.1 מציע שנרשם להליך התחרותי כאמור בסעיף 6 לעיל, שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן כקובץ MS-WORD לתיבות הדואר האלקטרוני: davidianb@mot.gov.il ו- maiak@adalya.co.il; הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון שלו. הפניה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

חלק בהליך התחרותי (נספח)	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה שתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף ההליך התחרותי ולאחר מכן לנספחיו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 להלן. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיענינה.

8.3 המענה לשאלות יינתן בכתב וישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני כפי שצוינה בהליך הרישום. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך התחרותי והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי ההליך התחרותי מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יישלחו גם הם רק בכתב בדואר אלקטרוני.

9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים להליך תחרותי זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום ההליך התחרותי, החיקוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) - כפי שמתפרסם מעת לעת; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017.

אין באמור בסעיף זה לגרוע מחובת הזוכה לפעול בכפוף לכל דבר חקיקה נוסף ו/או אחר ו/או חדש, אשר רלבנטי להפעלת תחבורה ציבורית.

העסקת יועצים להכנת ההצעה :

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות להליך התחרותי יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן שאינה רשימה סגורה, ו/או לחברות הקשורות להן :

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ;

- דנה הנדסה בע"מ

לשם קבלת אישורה של הוועדה, יעביר המציע לוועדה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק בכל דרך שהיא לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד למועד הגשת שאלות הבהרה. היה היועץ חברה, שותפות רשומה או לא רשומה, עמותה או כל תאגיד אחר, יעביר לוועדה, לשם קבלת האישור כאמור, תדפיס רשם התאגידים המפרט בשרשור מלא, עד בעל השליטה הפרטי, את בעלי המניות/השותפים/החברים של התאגיד, בהתאמה.

מציע אשר הגיש בקשה לאישור יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע להליך התחרותי, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה מיד עם קבלתה.

בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום ההליך התחרותי, לרבות מרכיבי העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות. המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו.

הוועדה תשקול ותחליט בסוגיית ניגוד העניינים על פי שיקול דעתה ועל פי כל דין.

הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד בו הוא מצהיר אם במסגרת הכנת הצעת החברה בהליך תחרותי זה השתמש המציע, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של היועץ/מנכ"ל חברת הייעוץ מאומת על ידי עו"ד, כמפורט בבקשת המציע, בו הוא מצהיר אם במסגרת שירותי הייעוץ למציע במסגרת הליך תחרותי זה, השתמש/ה היועץ/חברת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי

שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

10. המועד והמען להגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש עד למועד הגשת הצעות הקבוע בסעיף 12.3 להלן, במשרד התחבורה, בניין גינרי 2, בקומת הכניסה בלובי, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תתקבל במועד הנקוב לעיל לא תידון.

11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי ההליך התחרותי, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה בהליך התחרותי, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 15.4 להלן יחולו עליו.

12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה. הודעה כאמור תשלח בכתב בדואר אלקטרוני לכל מי שקיבל אישור אודות רישום ההליך בהתאם להוראת סעיף 6.2 למסמכי ההליך התחרותי.

12.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי ההליך התחרותי, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי ההליך התחרותי תישלח לכל המשתתפים בהליך התחרותי.

12.3 ריכוז מועדים קובעים להליך התחרותי:

שעה	תאריך	
	05/10/2026	פרסום ההליך התחרותי
עד 18:00	02/11/2026	מועד אחרון לרישום להליך
עד 18:00	02/11/2026	הגשת שאלות הבהרה
עד 18:00	02/11/2026	הגשת שמות יועצים
עד 12:00	14/12/2026	בחינה מקדמית של נוסח ערבות – הגשה למשרד
10:00 עד 12:00	30/12/2026	הגשת מסמכי ההליך התחרותי
	28/06/2027	תוקף ערבות המכרז

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שיירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה.

13. הערות ודגשים

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי :

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים, לרבות שירותי תחבורה ציבורית ובכלל זה : קווי שירות, רכבת, רכבת קלה, מטרו, מוניות שירות, המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, בכל מתכונת הפעלה שניתן לה רישיון כדין, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור ההליך התחרותי בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת או לאשר מתן רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים לרבות במתכונת הפעלה של שירות מותאם ביקוש או כל מתכונת כדין, באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו בהליך תחרותי אחר, או ללא הליך תחרותי.

13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.

13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח, כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו לזוכה הליך תחרותי זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.

13.5 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים, ולהנחות את בעלי רישיון הפעלה ואין בהוראות הליך תחרותי זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשיקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים תחרותיים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית או לאשר פרסום של הליכים תחרותיים להפעלת שירותי תחבורה ציבורית כדין אחרים ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה או באזורים אחרים.

13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונות קווי השירות של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל בהליך התחרותי לכשיר השני, או במידה ולא קיים כשיר שני או הכשיר השני אינו יכול או אינו מסכים, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7 מבוטל

14. ערבות מכרז

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) לקיום תנאי ההליך התחרותי. הערבות

תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להליך התחרותי לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה תקפה עד למועד הקבוע בסעיף 12.3 לעיל. אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוט. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן. למען הסר ספק, מציע שטרם התאגד רשאי להגיש ערבות על מלוא הסכום על ידי אחד מיחיד המציע. בכל מקרה לא תוגש יותר מערבות אחת לכל הצעה.

14.2 בוטל

14.3 הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)

14.3.1 למרות כל האמור בהליך תחרותי זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 6 (שישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 6 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות להליך התחרותי, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר ספא סרחאן בטלפון 073-2117133.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 6 ימים ממועד הגשת ההצעות בהליך התחרותי, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר ספא סרחאן בטלפון 073-2117133.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות, לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות או כתב הארכת הערבות שהגיש, באופן שיהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

14.4 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 12.3 לעיל, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד ההגשה.

14.4.3 מבוטל.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

- 14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות מסמכי ההליך התחרותי.
- 14.6 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 15 להלן.
- 14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו בהליך התחרותי או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לקזז כאמור או לחלט את כתב הערבות מחמת הפרת הוראות הליך תחרותי זה מצד המציע או קיום בחוסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.
- 14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע

- 15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות אוטונומית, צמודה ובלתי מותנית, אשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן, לרבות מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד ושעומדים בתנאים האמורים. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח, לטובת משרד התחבורה, על סך של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לאמור **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: **"ערבות ביצוע"**).
- ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית** בהתאם להוראות תכ"ס 7.3.3 ו- 7.3.7 ותעמוד בתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן ובהתאם להוראות תכ"ס הנ"ל. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ד' למסמכי ההליך, ותנוהל בהתאם להוראות תכ"ס הנ"ל.
- הערבות תונפק תוך 7 ימים ממועד קבלת הדרישה ממערכת סיגמה והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי.

עם הנפקת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות ערבות הביצוע. במידה שהזוכה בהליך התחרותי הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו: עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה

במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד יהיה סכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מיליון שקלים חדשים) ושיצורף לכל אחד מכתבי הערבות החלקיים כאמור, כתבי התחייבות מאושרים על ידי עורך דין לפיהם התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד בכתבי הערבות הן ביחד ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך תחרותי זה. לאחר הקמת תאגיד על ידי המציע הזוכה תוחלפנה הערבויות כאמור, בערבות ביצוע אחת של התאגיד.

15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת הדרישה ממערכת סיגמה. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.

15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם לדרישות הליך תחרותי זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורט **בנספח ד'** להליך התחרותי.

15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.6 לעיל, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 להלן, או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.

15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.

15.6 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי (פיצוי מוסכם) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף **בנספח ה'** להליך התחרותי. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה בהליך התחרותי את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי הליך תחרותי זה. אולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים

למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

15. ערבות תוספת ק"מ

זוכה שהציע במסגרת הצעתו תוספת ק"מ, כמפורט בסעיף 5.5 לעיל, ינפיק למשרד לא יאוחר מ- 90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן: "**מועד הגשת הערבות**"), ערבות בגובה השווה למכפלת תוספת הק"מ המוצעת בעלות לק"מ בבסיס המפורטת בסעיף 49 להלן. סכום הערבות יופחת בסכום ההפחתה בתחילת כל שנה משלוש שנות ההפעלה הראשונות כאמור בסעיף 5.5 לעיל. נוסח ערבות תוספת הק"מ מצ"ב כנספח ד(1) למסמכי ההליך.

ערבות תוספת ק"מ תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם להוראות תכ"ס 7.3.3 ו- 7.3.7 ותעמוד בתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן ובהתאם להוראות תכ"ס הנ"ל. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ד(1) למסמכי ההליך, ותנוהל בהתאם להוראות תכ"ס הנ"ל. ערבות תוספת הק"מ תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל ממועד הגשת הערבות. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת.

16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידי, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה בהליך התחרותי לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של הסכם ההפעלה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה. מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח הסכם ההפעלה. הליך תחרותי זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו <https://foi.gov.il> וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו להליך התחרותי, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום

נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח ה' להליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

17. התחייבויות מפעיל השירות

17.1 הזוכה בהליך התחרותי יגיש למפקח על התעבורה, לכל המאוחר 180 ימים לפני מועד הפעלת כל אחד משלבי ההפעלה, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעולי) של כלל האוטובוסים בגין כל אחד מהשלבים, בהתאם לאמור בסעיף 38.2 להליך התחרותי, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע לשלב הרלבנטי בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה בהליך במועד זה את המסמכים הבאים:

17.1.1 מסמך חתום על ידו ועל ידי חברת הליסינג המסדיר את הסבת הסכם הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים הפועלים כיום בקווי השירות באמצעות חברת קווים תחבורה ציבורית בע"מ אל הזוכה. **כמות אוטובוסים והסכמי ליסינג יצורפו לנספח יד' למכרז בהמשך.**

17.1.2 התחייבות לרכישת 10 אוטובוסים מפרקיים מחברת קווים תחבורה ציבורית בע"מ, כמפורט בנספח מו', כמו כן התחייבות להסבת הסכם אחזקת אוטובוסים מפרקיים מהמפעיל היוצא של האוטובוסים הנ"ל. עלות רכש האוטובוסים והעתק להסכם ההפעלה כאמור מצורפים בנספח מו' למסמכי ההליך.

17.1.3 מסמך המאשר כי המפעיל עמד בתנאי ההליך לעניין הרכבה מקומית בהתאם לרכש שיבצע עבור כל אחת משלבי ההפעלה.

17.2 3 חודשים לפני מועד תחילת כל אחד משלבי ההפעלה, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור תוך התייחסות לתחילת הפעלה של כל פעימה ובנוסף לשנת ההפעלה הראשונה והכל כמפורט בחלק ד' להלן (להלן: **"תכנית ההסברה והשיווק"**).

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- עם מוסד מורשה לתחזוקת צי האוטובוסים;
- חניוני לילה;
- מסופים תפעוליים;
- מקומות מנוחה מוסדרים לנהגים בהתאם לאמור בנספח מ"ד סעיף 9.1.

17.4 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות.

למען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות הזוכה בהליך התחרותי, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים המצורפים להליך התחרותי, ולא יהיו זהים בהכרח לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומם. כמו כן יעביר הזוכה לממונה תחבורה ציבורית מחוז מרכז ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

17.5 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל של כל אחד משלבי ההפעלה, יציג הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התחבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר, כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור. לגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי, יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה בהליך התחרותי מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה בהליך התחרותי בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי במועד שנקב כאמור בסעיף 17.6 לעיל ו/או הפעיל הזוכה את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר יקנה למשרד את כל הזכויות על פי דין בנוגע לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף זה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום תוספת הק"מ שהציע בהתאם להצעתו הכספית, כולה או חלקה. ככל שלא הופחת מלוא סכום תוספת הק"מ המוצע במועד האמור, ישלם המפעיל את יתרת סכום תוספת הק"מ בתוך 90 ימים לכל היותר ממועד הפסקת הפעילות. יובהר, שככל שלא תועבר יתרת סכום תוספת הק"מ יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות תוספת הק"מ, כולה או חלקה, ו/או לקזז כל סכום אחר המגיע למפעיל מהמשרד בין אם בגין הפעילות באשכול זה או בגין פעילויות אחרות.

סכום תוספת הק"מ יחושב לפי מכפלת תוספת הק"מ המוצעת בעלות לק"מ בבסיס המפורטת בסעיף 49 להלן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הינו מדד

בגין חודש ינואר 2026 והמדד הקובע הינו במדד הידוע ביום תשלום החזר תוספת הק"מ על ידי המפעיל.

17.8 עמד הזוכה בהליך התחרותי, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע, בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן:

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השירות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים בהליך התחרותי, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך התחרותי, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.

17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, ולא להעביר את רישיונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של מפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי מפעיל השירות יישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות הליך תחרותי זה ובין אם לאו, בין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.

17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה מערכות טכנולוגיות כמפורט ב**נספח כא'** להליך התחרותי. כל המערכות תופעלנה בהתאם להוראות ולמפרטים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה. למען הסר ספק, יובהר כי, למרות האמור, המשרד רשאי להפעיל מטעמו חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, לצורך בדיקת התאמת המערכות הטכנולוגיות המוקמות ומופעלות לאורך כל תקופת ההפעלה על פי דרישות מסמכי ההליך התחרותי, וזאת במקום החברה החיצונית מטעם מפעיל השירות. הפעיל המשרד חברה כאמור, יודיע על כך המשרד מראש למפעיל השירות. עלות הבדיקות כאמור תושט על מפעיל השירות, ותופחת מהתשלומים השוטפים המשולמים למפעיל השירות, בהתאם לאמור בחלק ה' להליך התחרותי.

יובהר כי תוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה יעביר המציע למשרד את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות הטכנולוגיות אותם הוא נדרש להתקין על פי ההליך התחרותי ובין היתר מערכת הכרטוס החכם, מערכת ניהול צי הרכב וכדומה (להלן: **"ההסכמים"**). ההסכמים יכללו התחייבות של הספק או הספקים לבצע את כל האמור בנספחי הטכנולוגיות לכל אורך תקופת ההפעלה כולה, באופן מיטבי ולשביעות רצונה של הממשלה. לפנייה לאישור ההסכמים יצרף הזוכה מסמך המתאר את לוח הזמנים ליישום והפעלת המערכות בהתאם לדרישות ההליך התחרותי, הצגת הצוות המוצע לפרויקט, זמינותו לבצוע המטלות הקבועות והשוטפות וניסיונו בעבודות דומות. בנוסף, במידה וספקי המערכת מסתמכים על רכיבי תוכנה או חומרה (להלן: **"הציוד"**) של ספקים אחרים (להלן: **"ספקי הציוד"**), יצורף להסכם אישור מספקי הציוד על מעורבותם ואחריותם לרכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההסכם ובכלל זה לשינויים והתאמות שיידרשו בהם. בנוסף, במועד אישור ההסכם על ידי המשרד, יציג הזוכה אישור מכל אחד מספקי הציוד בהם בוצעו שינויים או עדכונים, כי השינויים, ההתאמות והעדכונים שבוצעו מתאימים לדרישות ההליך התחרותי והמשרד וכי המערכת בכללותה עומדת בתנאים שנקבעו. המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו, מערכת כרטוס (להלן: **"מערכת הכרטוס"**), על פי המפרטים המחייבים בהתאם להוראת המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ'** להליך התחרותי, כפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.7 הממשלה מצויה בשלבי הטמעה של מערכת מרכז שירות אחידה לכלל הפעולות הנעשות על גבי הכרטיס החכם ("רב קו") במרכזי השירות השונים, לרבות סניפי על הקו שבהפעלת מפעיל השירות. במקביל, תמשכנה לפעול מערכות הכרטוס של מפעיל השירות ביתר המוקדים המופעלים על ידו (קופות, מוקדי שירות, מכונות שירות אוטומטיות וכיו"ב), ככל שמופעלים על ידו בהתאם לאמור במסמכי הליך תחרותי זה. באחריות המפעיל לעמוד בהנחיות המשרד, לרבות ניהול ממשק שוטף ושיתוף פעולה מלא עם הזכיינים הפועלים מטעם המשרד לתפעול מערכת מרכז השירות כאמור.

17.9.8 מערכת הכרטוס תופעל בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

ספק מערכת הכרטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכרטוס, הוולידטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את הציוד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בעניין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה, יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאשר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה. למען הסר ספק, יובהר כי המשרד רשאי להפעיל מטעמו חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, לצורך בדיקת התאמת מערכות הכרטוס כאמור בסעיף זה ובהתאם לדרישות מסמכי ההליך התחרותי, וזאת במקום החברה החיצונית מטעם מפעיל השירות. הפעיל המשרד חברה כאמור, יודיע על כך המשרד מראש למפעיל השירות, כאמור תושת על מפעיל השירות, ותקוזז מכספי הסובסידיה המשולמים למפעיל השירות, בהתאם לאמור בחלק ה' להליך התחרותי.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

יודגש, כי במסגרת ההנחיות להפעלת מערכת הכרטוס שמפורטות ב**נספח כ'** להליך, על המפעיל לאפשר החל ממועד הפעלת הפעימה הראשונה כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, תשלום במערכת הכרטוס בכרטיס חכם מסוג רב קו, אמצעי תשלום מתקדם מסוג יישומון ותשלום עבור נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי באוטובוס. יובהר, כי האמור מוסיף על התחייבות המפעיל לעמידה בכלל ההנחיות המפורטות בנספח כ' להליך, לרבות תמיכה של מערכת הכרטוס באמצעי תשלום ו/או אמצעי כרטוס אחרים וכל הנחיה אחרת המפורטת בנספח כאמור.

17.9.9 המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הליך תחרותי זה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט) בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא **"תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה הציבורית"** שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

- על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע, את מאגר המידע הנוגע לשימוש בכרטיס החכם;
- מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת הכרטיס ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;
- יש לקבל הסכמה בכתב מהנוסע, הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו כרטיס אנונימי;
- הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;

- באחריות מפעילי הכרטיס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע, על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;

17.9.10 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאפשר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

17.9.11 להנפיק לנוסעים הסדרי נסיעה בהתאם למפורט בחלק ה' להליך התחרותי, לרבות לנסיעה בודדת, ערך צבור, מנויים תקופתיים, הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל הסדר נסיעה נוסף בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), כהגדרתו בסעיף 2.28 לעיל.

17.9.12 20 ימים ממועד תחילת ההפעלה בפועל, יהיה ערוך המפעיל למכירת הסדרי נסיעה לכל הפחות מסוג מנויים תקופתיים וערך צבור באמצעות אתר האינטרנט שיקים בהתאם להנחיות המשרד שתינתנה בעניין זה. החל ממועד ההפעלה ימכור מפעיל השירות את הסדרי הנסיעה האמורים גם באמצעות אתר האינטרנט.

17.9.13 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.

17.9.14 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח כא'** להליך התחרותי.

17.9.15 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטיס משותף ובכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית תשלומים למרכז השירות במפורט בחלק ה'. יובהר, כי המשרד מצוי במעבר בין מערכת מרכז השירות הקיימת לבין מערכת מרכז השירות העתידית, כפי שהוזכרה בסעיף 17.9.7 לעיל. הזוכה יידרש לדווח לשתי המערכות במקביל, בכפוף להודעה מראש של המשרד למפעיל במסגרת צוות היישום. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

17.9.16 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות, זיכויים והשמדות הסדרי נסיעה, בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה בהליך התחרותי, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.

17.9.17 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע כמפורט בחלק ה'.

17.9.18 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כמפורט בנוהל "שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל" שהעתקו מצורף כנספח לא' להליך התחרותי. יודגש, כי הנוהל האמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.9.19 מפעיל השירות מתחייב בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, בתאום מלא עם המפעיל החדש ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שיקבע המפקח על התעבורה, כולל מתן היתר להכניס עלוני מידע או כל מידע אחר בתוך האוטובוס או מחוץ לאוטובוס למפעיל החדש שיזכה בהפעלת קווי השירות באותו אזור. סבר המפקח כי מפעיל השירות אינו מבצע הליך העברה מסודר של קווי השירות באשכול, אזי יהיה רשאי המפקח להורות על חילוט ערבות הביצוע בסך שלא יעלה על שני מיליון ₪, ומפעיל השירות לא יבוא בכל דרישה או טענה או תובענה בשל כך.

17.9.20 מפעיל השירות מתחייב לבצע בקרה על גביית הפדיון מהנוסעים בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה בעניין (להלן – בקרת גבייה) בקווי השירות נשוא הליך תחרותי זה. 30 יום לפני מועד ההפעלה בפועל, יגיש מפעיל השירות לאישור המפקח על התעבורה, בהתאם להוראות נוהל הסמכת פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים, שפורסם על ידי המפקח על התעבורה והמצ"ב כנספח לה' להליך התחרותי, בקשה להסמכת מספר בקרים שתואם להתחייבותו לשיעור נסיעות הנוסע שיידגמו על ידו מדי יום כבקרה, כפי שהוגשה בהצעתו, בהתאם למפורט בסעיף 28.8 להליך, להוראות הנוהל המצורף כנספח לו' להליך התחרותי ובהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה ולהוראות הנוהל המצורף.

יובהר, כי עלויות ההכשרה חלות על הזוכה בהליך התחרותי. יחד עם זאת, במידה ועובדי משרד התחבורה יעבירו הדרכות במסגרת ההכשרה, המפעיל לא יחויב לשלם בגין שעות ההדרכה של עובדי המשרד.

עוד יובהר כי נציגי בעל הרישיון חייבים להיות מועסקים כשכירים ביחסי עובד מעביד כחלק ממצבת העובדים של הזוכה בהליך.

17.9.21 למשרד שמורה הזכות להורות למפעיל הזוכה לרכוש, להתקין ולהפעיל מערכת לניטור נסיעות, בהתאם להנחיות המשרד למפרטים הטכניים שיפורסמו ולפרוטוקול הדיווח שייקבע על-ידי המשרד מעת לעת. מערכת כאמור תכלול, בין היתר, יכולות לניטור ולמדידה של אירועי נהיגה באוטובוס כגון האצות, בלימות ופניות חדות במהלך הנסיעה, וכן הפקת נתונים ודוחות בהתאם לדרישות המשרד. יורה המשרד על החלת חובת ניטור איכות הנסיעה כאמור, תישלח למפעיל הודעה 60 ימים מראש. רכישת המערכת, לרבות התקנתה והפעלתה תהיה על חשבון המפעיל ולמפעיל לא תהיה כל טענה על כך. על המפעיל לקחת בחשבון את העלויות כאמור בבסיס הצעתו להליך.

למען הסר ספק, יובהר כי נתוני הניטור עשויים לשמש גם לצורך גיבוש מדדים לציון איכות נהיגה, אשר עשויים להיות משוקללים במסגרת, מנגנוני פיצוי מוסכם, תמריצים או הטבות ואו ניקוד מציעים במסגרת הליכים תחרותיים בגין ניסיון עבר הכל בהתאם להסדרים ענפיים שייקבעו על-ידי המשרד.

17.10 מובהר בזאת כי מעבר לסמכויות המפקח על התעבורה לפי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למפעיל השירות או שלא להאריך את תוקפו, ואף להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של הועדה, אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 3.8 להליך התחרותי לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, לרבות עמידה ברמת השירות, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 מפעיל השירות לא תגבר את פעילות הקווים, על פי האמור בסעיף 39.4 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים שבבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2 להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%.

היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.

הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מערבות הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיורה עליה המפקח על התעבורה. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

עוד יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.

17.13 קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו- 17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות המכרז ומערבות הביצוע או מאלה כאחד, כל סכום שמגיע

לממשלה מהזוכה לפי הצעתו בהליך התחרותי או לפי ההסכם שיחתום עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

17.14 עמידה ברמת שירות סטנדרטית

משרד התחבורה מעדכן מעת לעת את רמת השירות הניתן לציבור ואת דרכי מדידתו ומשקלם. המשרד רשאי לקבוע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל ליהנות מבונוס שנתי שייקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום. **מובהר כי טרם הוגדר מנגנון לתשלום בונוס או קנס, עם הגדרתו יובא לידיעת המשתתפים / הזוכה בהליך התחרותי.**

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים.

17.15 סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, שנידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;

17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.

17.15.1.4 לקבוע מגבלת תפוסת נוסעים ברכב.

17.15.1.5 לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:

17.15.1.5.1 ניקוי, סימון מיוחד

17.15.1.5.2 הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה

על הסדר והנחיות הממשלה.

17.15.1.5.3 ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות

המיוחדות.

17.15.1.6 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

17.15.1.7 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות

שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל.
הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

17.15.1.8 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.

17.15.1.9 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר, בהתאם להוראות של המפקח על התעבורה.

17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים 17.15.1.1, 17.15.1.2, 17.15.1.3, 17.15.1.4, 17.15.1.5 ו-17.15.1.9 לעיל וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה, באמצעות המפקח על התעבורה, בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. החליטה הממשלה לפצות את המפעיל, אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו, או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר, אם ניתן.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

18. כללי

- 18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים בנספח ב' להליך התחרותי. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד, אלא לכל הקווים כיחידה אחת.
- 18.2 הנתונים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי (ובכלל זה נספח ב' להליך התחרותי) מבוססים על נתוני רישוי ותפעול התואמים לתקופות כנקוב בהם.
- 18.2.1 המשרד עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע, ועליו בלבד, לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי המשרד, יהיה על אחריותו של המציע. יודגש כי השימוש בנתונים הוא באחריות המציע בלבד. משרד התחבורה לא אחראי לנתונים, לתוקפם ולתקפותם ו/או נכונותם ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בשל נתונים שגויים, חסרים או לא נכונים.
- 18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, ואין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים, אשר הוא סבור שחשובים לצורך הכנת הצעתו או היערכותו.
- 18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון כלשהו שחסר לו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון או מידע שפורסם בהליך זה או שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים בהליך תחרותי זה.

19. עריכת ההצעה

- 19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות בהליך תחרותי זה ובהתאם להוראות הדין.
- 19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי ההליך התחרותי או הנספחים.
- 19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.
- 19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש בהליך התחרותי מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.
- 19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.
- כל מסמך מאת רשות מוסמכת שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על

ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. ניתן יהיה להגיש מסמך מקור עם חותמת אפוסטיל אלקטרוני המוצמדת למסמך המקור שגם הוא הוצא באופן אלקטרוני. האפוסטיל האלקטרוני יאושר כל עוד הוא מכיל את הפרטים הבאים: מדינת המקור של מסמך החוץ הציבורי, זהות החותם על המסמך, תפקידו, זהות הרשות המנפיקה (חותמת הרשות), זהות הרשות המנפיקה את האפוסטיל, מקום ההנפקה, זהות המנפיק, מספר סידורי של חותמת האפוסטיל וחתומת המנפיק. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון, כתרגום מתאים למקור.

מציע אשר במסגרת שתי הצעות להליכים תחרותיים קודמים להפעלת קווי שירות, צרף מסמך שמקורו מחוץ לישראל, ולא חל כל שינוי בו רשאי לצרף להצעתו בהליך תחרותי זה העתק של מסמך המקור הדרוש ע"פ סעיף זה, לרבות האישור הנוטריוני. זאת בצירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד של בעלי השליטה במציע, שלא חל כל שינוי בו. במידה וחל שינוי כאמור, יש לצרף את המסמך בהתאם להוראות סעיף זה.

19.6 ההצעה במקור, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות הליך תחרותי זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל בעותק המקור, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתומה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים להליך תחרותי זה.

20. שלמות ההצעה

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות ההליך התחרותי ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי ההליך

התחרותי, חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'** להליך התחרותי.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976,

לרבות תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.

יובהר כי כל בעל עניין במציע שטרם התאגד כאמור, יגיש תצהיר בנפרד.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע. תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור. נסח חברה מרשם החברות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ-30 יום מיום הגשת ההצעות).

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 להליך התחרותי.

20.1.4 **בוטל.**

- 20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים, כמפורט בסעיף 21 להלן.
- 20.1.6 במידה והמזיע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם, יצורף הסכם השותפות.
- 20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומזיע לא יוכל לזכות בהליך התחרותי במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי בכלל ולעיל בפרט.
- אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי ההליך התחרותי. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למזיע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.
- הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למזיע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי ההליך התחרותי, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שיעשו על ידי המזיע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "**הסתייגות**") תהא ועדת המכרזים רשאית:
1. לפסול את הצעת המזיע;
 2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;
 3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה;
 4. לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המזיע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים;
 5. לנהל משא ומתן עם המזיעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המזיעים ובהתאם לצורך, כפי שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למזיעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת

המכרזים לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי ההליך התחרותי **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המציע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - בראש אסופת המסמכים.

21. מבנה ההצעה

הפרקים והנספחים של ההצעה יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי ההליך התחרותי ובהנחיות שלהלן.

עווקקי ההצעה יוגשו במבנה הבא :

- תמצית מנהלים.
- פרק א' : מידע על המציע ובעלי העניין בו (יכלל רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
- פרק ב' : תכנית עסקית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.
- פרק ג' : הצעה תפעולית.
- נספחים.

כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב, בגופן דיוד (David), בגודל 12 לפחות, ובמרווח של שורה וחצי. כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.

21.1 תמצית מנהלים

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים ותכלול את הפרטים שלהלן :

- 21.1.1 שם החברה/השותפות.
- 21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה או הזהות של כל השותפים בשותפות.
- 21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, והדואר האלקטרוני.
- 21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת ההצעה.

21.2 פרק א' : מידע על המציע ובעלי ענין בו

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי להליך התחרותי ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מהווה דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו בהליך התחרותי. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע לתת מידע נוסף :

- 21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.

- 21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.
- 21.2.3 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי להליך תחרותי זה.
- 21.2.4 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו, לצורך הפעלת השירותים נשוא הליך תחרותי זה וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי ההליך התחרותי, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של ההצעה, כמפורט להלן.
- 21.2.5 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח, כאמור בסעיף 37.2 למסמכי ההליך התחרותי.
- 21.3 **פרק ב': נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג**
- 21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, זאת בטופס המצורף כנספח ח' להליך התחרותי.
- 21.3.2 **ההצעה הכספית** – תכלול את הצעת המציע לתוספת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5.3, או הצעה לתוספת ק"מ לממשלה בהתאם למפורט בסעיף 5.5 לחלק א' להליך תחרותי זה. ההצעה הכספית לא תכלול מע"מ.
- ההצעה הכספית תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך תחרותי זה, ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפת כנספח טז' להליך התחרותי, ובשים לב לנספח יג' להליך התחרותי.
- בחישוב ההצעה הכספית יביא המציע בחשבון את הרקע העובדתי והתפעולי בקשר להפעלת קווי שירות, את מנגנוני ההליך התחרותי, עלות ההפעלה השנתית וכלל עלויות הפעלת האשכול, לרבות כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, גיוס נהגים, שכר עבודה נהגים (לרבות זחילת שכר ראלית לאורך תקופת ההפעלה), שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), חשמל, דלקים ושמנים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, שינויים במהירות המסחרית, נסיעות לא מסחריות, נסיעות ריקות ומנהלתיות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים (לרבות עלות של מתקנים למנוחת נהגים בנקודות קצה הקו) ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא הליך תחרותי זה. יובהר, כי ככל שישתנה משטר המיסוי על רכישה של גז טבעי או חשמל או דלק לשימוש בתחבורה ציבורית ביחס למשטר המיסוי הקיים והידוע במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי, תבוצע התחשבות, ככל שתידרש בהתאם למנגנוני ההצמדה בהליך התחרותי. בעת קביעת ההצעה הכספית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל, כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

21.3.3 המציע יכלול בהצעתו תכנית עסקית, לתקופה של 10 שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'** להליך התחרותי, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישוב את התוספת לעלות ההפעלה השנתית או התוספת ק"מ ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית לתקופת ההפעלה, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיבו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת ההליך התחרותי ומנגנוני ההתחשבות עם הממשלה, כמפורט במסמכי ההליך ובפרט בסעיף 5 להליך התחרותי ובחלק ה' להליך התחרותי.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה, המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.3.5 על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולכלול השפעת המהירות הפוחתת בהצעתם הכספית.

21.4 פרק ג': הצעה התפעולית

המציע יגיש את הצעתו התפעולית, בהתאם להנחיות המפורטות בחלק ג' ו-ד' להליך התחרותי. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המצורפות **בנספח י'** להליך התחרותי. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, המציע יתחייב לבצע את דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של ההליך התחרותי על סמך המפרטים הטכניים המצורפים **בנספח ב'** ובהתאם לכל הוראות הנספחים המצורפים להליך. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים. כמו כן, מבלי לגרוע מחובתו של המציע למלא את כל נספחי ההליך בהתאם לדרישותיו, ימלא המציע את הנספחים הבאים בהקשר ההצעה התפעולית:

- **נספח לו'** להליך התחרותי - הצעתו לשיעור נסיעות הנוסע היומי שיבוקרו ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

- **נספח מט'** להליך התחרותי - התחייבות להכשרה ולהעסקת מספר נהגי אוטובוס חדשים במהלך כל שנה החל משנת ההפעלה השנייה של האשכול ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

- **נספח נ'** להליך התחרותי - את התחייבותו ליחס כמות נהגים ביחס לכמות אוטובוסים ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימאלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שתתקנה ותעמודנה לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, סטיות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי

התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימאלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית, או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימאלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת ההצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר

תוכן ההצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף **בנספח ו'** להליך התחרותי:

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידיעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.

22.3 התצהיר יערך בגוף ראשון וייחתם בפני עורך דין.

22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.

22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.

תשומת לב המציע לסעיף 3.5 לעיל.

23. כמות עותקי ההצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

23.1 שני (2) עותקים של ההצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור חתום על ידי המורשים לחתום מטעם המציע ועותק נוסף מאושר ע"י עו"ד כי הוא נכון למקור. העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור. ההצעה וכול אחד מהעותקים יוגשו כרוכים, כל אחד בנפרד. ההצעה הכספית תוגש רק בעותק המקור בהתאם לקבוע בסעיף 25 להלן.

23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט:

PDF, MS EXCEL, ו- MS WORD, לפי העניין. מובהר כי את טבלאות עיקרי התכנית

התפעולית והתוכנית העסקית יש להגיש בפורמט MS EXCEL.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא העותק הקשיח במקור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח.

יובהר כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את מעטפה מספר 2, כאמור בסעיף 25.1.2 להלן.

23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף, במדיה מגנטית, של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות מדיה מגנטית בלבד.

על אף האמור לעיל, הוועדה לא תאפשר השחרה של נתונים הנכללים בטבלאות 1-4 בנספח י' וכן נתונים הנכללים בדוח הפרופורמה בסעיף 2.7 לנספח טז'. על המציעים לקחת בחשבון הנחיה זו במסגרת הצעתם. למען הסר ספק, יובהר כי זוכה בהליך התחרותי שבמסגרת הנוסח המושחר להצעתו, ישחיר פרטים בטבלאות שפורטו לעיל, בניגוד להנחיית הוועדה, תגלה הוועדה נתונים אלו וזאת מבלי להודיע על כך מראש לזוכה ומבלי לתת לו כל שהות להגיב.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב יום העסקים אחד לאחר משלוחה בדואר אלקטרוני.

24. זכות עיון

כל מציע רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך התחרותי, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון שמפורטים בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין. המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה. כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שצוין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

25. אריזה וסימון

25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:

25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים, לרבות התוכנית העסקית,

ולמעט ההצעה הכספית.

25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית. **תוגש בעותק המקור בלבד.**

25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 16/2026 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים בקווי אשכול החשמונאים" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 16/2026 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים בקווי אשכול החשמונאים". **כאמור, מעטפה 2 תוגש רק בעותק המקור.**

25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית" (במדיה מגנטית).

26. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

27. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות ההליך התחרותי.

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם תדורגנה ההצעות

28.1 סדר פתיחת המעטפות

פתיחת המעטפות מותנית באישור תקציבי.

הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים, למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4 – 28.10.

יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.4 – 28.10 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד. יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד.

לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר, כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם תבחנה ותדורגנה ההצעות הם:

המשקל (נקודות)	הקריטריון
35	הצעה כספית - תוספת ק"מ או תוספת עלות שנתית
21	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות
22.5	הצעה תפעולית
4	התחייבות להכשרה ושימור נהגים
10	תכנית עסקית
4	שיעור בקרת גבייה
2	סבירות שיעור דגימה יומי מוצע
1.5	התחייבות לשיעור השתמטות מתשלום
100	סה"כ

28.3 הצעה כספית - 35 נקודות:

28.3.1 המציע ירשום **בנספח ח'** להליך התחרותי את הצעתו הכספית, כהגדרתה בסעיף 5.3 לעיל.

ההצעות הכספיות תנוקדנה בהתאם למפורט להלן:

28.3.1.1 מציע שהצעתו הכספית שווה לאפס (לא ביקש תוספת עלות שנתית מהממשלה, או שאינו מציע תוספת ק"מ לממשלה) יקבל 15 נקודות;

28.3.1.2 מציע שהצעתו הינה הצעת תוספת ק"מ לממשלה (x_i) , ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(x_i) = 15 + (0.56579 * x_i)^{0.75}$$

בכל מקרה הניקוד המרבי בגין תוספת הקילומטרים המוצעת לא יעלה על 35 נקודות, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה גבוהה מ-35 ; $(F(x_i) \leq 35)$

28.3.1.3 מציע שהצעתו הכספית הינה תוספת עלות שנתית מהממשלה (y_i) , ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(y_i) = 15 - 0.43 * y_i$$

בכל מקרה הניקוד המינימאלי בגין תוספת לעלות ההפעלה השנתית המוצעת לא יפחת מאפס, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה נמוכה מ-0 $(f(y_i) \geq 0)$.
הצעה לתוספת תשלום שנתית לא תעלה על סך של 34 מיליון ₪ לשנה. יובהר כי גם אם תוגש הצעה גבוהה מ 34 מיליון ₪ לשנה, תנוקד ההצעה כאילו עמדה על 34 מיליון ₪ והתשלום לזוכה במקרה זה לא יעלה על 34 מיליון ₪ לשנה.

לעניין סעיף 28.3 זה:

x_i - תוספת ק"מ של מציע i במיליוני ק"מ

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i בהצעה של תוספת ק"מ

y_i - תוספת תשלום שנתית של מציע i במיליוני ₪

$f(y_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i בהצעה של תוספת תשלום שנתית

28.4 ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 21 נקודות:

ציון הבקרה, ציון סקר שביעות הרצון, ציון שביעות הרצון מהנהג ושיעור הביצוע של מציע לתקופת בקרה יחושבו בהתאם לקבוע **בנספח יח'**.

28.4.1 ציון בקרה תפעולי - 11 נקודות.

המציע ינוקד בהתאם לציון הבקרה התפעולית שחושב עפ"י הקבוע בסעיף 4 **לנספח יח'**. מציע בעל ניקוד בקרה הגבוה ביותר יהיה זכאי למלוא הנקודות. כל שאר המציעים ינוקדו בהתאם לנוסחת החישוב המפורטת להלן:

$$f(xi) = 11 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^2$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- ציון בקרה התפעולית של מציע i המחושב בהתאם לנספח יח'.
x_{max}	- ציון הבקרה התפעולית הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

28.4.2 בוטל

28.4.3 בוטל

28.4.4 ציון סקר שביעות רצון – 7 נקודות.

ציוני סקר שביעות הרצון לתקופות הרלבנטיות להליך התחרותי, יהיו ציוני תקופות הבקרה בהתאם לקבוע בסעיף 1.15 לעיל. למציע שלו ציון הסקר הגבוה ביותר תינתנה 7 נקודות. מציעים ללא ציון סקר שביעות רצון יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשורות. המציעים ידורגו באופן יחסי לציון הגבוה. נוסחת חישוב ציון סקר שביעות רצון הינה:

$$f(xi) = 7 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^2$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- ציון סקר שביעות רצון של מציע i.
x_{max}	- ציון סקר שביעות הרצון הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

מובהר כי אופן חישוב ציון סקר שביעות הרצון יהיה בהתאם לאמור **בנספח יח'**.

28.4.5 ציון סקר שביעות רצון מאדיבות ומקצועיות הנהג – 1 נקודה.

ציוני אדיבות ומקצועיות הנהג מתוך סקר שביעות הרצון, לתקופת הבקרה בהתאם לקבוע בסעיף 1.15 לעיל. למציע שלו ציון אדיבות ומקצועיות הנהג הגבוה ביותר תינתן 1 נקודה ושאר המציעים ינוקדו בהתאם לנוסחת חישוב המפורטת:

$$f(xi) = 1 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^2$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- ציון סקר שביעות רצון מאדיבות ומקצועיות הנהג של מציע i.
x_{max}	- ציון סקר שביעות הרצון מאדיבות ומקצועיות הנהג הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

מובהר כי אופן חישוב ציון אדיבות ומקצועיות הנהג מתוך סקר שביעות הרצון יהיה בהתאם לאמור בנספח יח'.

28.4.6 שיעור הביצוע של המציע – 2 נקודות.

הניקוד יינתן בגין שיעור הביצוע של המציע בבקרה האלקטרונית, במהלך התקופה שממועד סוף תקופת הבקרה האחרונה עליה מסתמכים לצורך ניקוד הבקרה האלקטרונית, הקבועה בסעיף 1.15 לעיל, ועד מועד הגשת ההצעות (יילקחו בחשבון רק נתוני ביצוע חלוטים), בהתאם למפורט להלן:

$$f(xi) = 2 * \left(\frac{\min(98.5; x_i) - 96}{2.5} \right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- שיעור הביצוע של מציע i במהלך התקופה הנבחנת באמת מידה זו (בנקודות אחוז)

בכל מקרה, הניקוד בסעיף זה לא יהיה קטן מאפס. לצורך חישוב שיעור הביצוע יילקחו בחשבון חודשים בהם נתוני הביצוע חלוטים. לעניין זה, נתוני ביצוע חלוטים ייחשבו כנתוני הביצוע שנשלחו במכתב ההחלות האחרון בגין כל חודש שעבר מתקופת הבקרה האחרונה שפורסמה ועד למועד הגשת ההצעות. בסעיף זה מכתב החלות ייחשב כמכתב שפורסם למפעיל על נתוני הבקרה הסופיים לאחר החלטה בהשגות ובערעורים בוועדת אכיפה.

שיעור הביצע של המציע – הינו שיעור הביצוע מתוך מכתבי ההחלות בכל האשכולות המופעלים על ידי המציע בהתאם להגדרה בסעיף 2.3 לנספח יח'.

28.5 הצעה תפעולית – 22.5 נקודות:

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 בוטל.

28.5.2 תכנית תפעולית וסבירות זמני נסיעה – 14 נקודות

א. מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות, לרבות התייחסות לזמני נסיעה שונים בשעות שיא מול שעות שפל, בימי חול מול סופי שבוע, בקווים חדשים וכיו"ב – 2 נקודות.

ב. סבירות זמני הנסיעה - תנוקד בהתאם לקריטריונים הבאים – 12 נקודות:

☒ **נסיעות אל/מ חניון לילה – 2 נקודות** תיבחנה בהתאם להנחיות ההליך התחרותי (כזמן מינימלי) וזמן הנסיעה הסביר (ככל שעולה על זמן המינימלי) בין חניון הלילה לתחנת המוצא ולהיפך. ניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 11 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות

☒ **סבירות מהירות נסיעות ריקות ומנהלתיות – 2 נקודות.**

הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.2 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 11 לבין 15 חריגות: הפחתה של 1 נקודות
- 16 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

☒ **סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס עירוני – 8 נקודות.**

הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 6 חריגות: הפחתה של 3 נקודות
- בין 7 לבין 12 חריגות: הפחתה של 6 נקודות
- 12 חריגות ומעלה: הפחתה של 8 נקודות

28.5.3 מצבת הרכב המוצעת - 5 נקודות

28.5.3.1 תוספת אוטובוסים – תוספת אוטובוסים מעל המספר הכולל של

האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי ההליך התחרותי – 4 נקודות.

בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית כהגדרתה בסעיף 38.2.2 (התוספת צריכה להיות ביחס דומה לסוגי הרכב במצבת האוטובוסים אותה הציע המציע בהצעתו) יקבל המציע ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:

$$f(x_i) = 4 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.8}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- הצעה לתוספת אוטובוסים של מציע i
x_{max}	- הצעה לתוספת אוטובוסים הגבוהה מבין המציעים הכשירים.

המציע יציע במסגרת ההצעה תוספת אוטובוסים לכל אחת משלוש מהשנים הראשונות והניקוד יחושב על כמות האוטובוסים הכוללת אותה מציע המציע. ככל שהמשרד לא הורה אחרת, תוספת האוטובוסים המוצעת תתבצע בתחילת כל שנה, בכל אחת משלוש השנים הראשונות להפעלת האשכול. למשרד שמורה האופציה להנחות את הזוכה בהליך התחרותי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בהתראה מראש ובכתב של שישה חודשים לשנות את מועד הביצוע של תוספת האוטובוסים הנידונה גם מעבר לשלוש השנים הראשונות להפעלה או להאיץ את קצב ההצטיידות ואף להנחות את הזוכה שבמועד תחילת ההפעלה יצטייד בכל כמות תוספת האוטובוסים, שהוצעו על ידו. למען הסר ספק, אין בהכרח קשר בין הנחיות המשרד למימוש תוספת אוטובוסים כאמור ולתוספות שירות באשכול, ככל שתהיינה כאלה. יודגש, כי המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 להלן, הינו הצעת המציע למספר האוטובוסים הנדרשים להפעלת האשכול, כולל רזרבה תפעולית, או מצבת הבסיס הגבוהה מבניהם. מבלי לגרוע מהאמור בנספח ל', יובהר, כי האחריות לאיתור חניוני הלילה וההתקשרות הכרוכה בהפעלת החניונים עבור כלל האוטובוסים המיועדים לשירות נשוא הליך זה, חלה על הזוכה בהליך. בהתאם לאמור, הזוכה מחויב להעמיד חניונים עבור תוספת האוטובוסים בגין סעיף זה, ולפרט במסגרת הצעתו את החניונים המיועדים לשמש את האוטובוסים שהוצעו במסגרת הצעתו ואת כלל

המתקנים אשר יוקצו לתוספת האוטובוסים (מיקום החניון, מצב סטטוטורי, בעלות, תשתיות חשמול, מספר חניות, דמי שימוש וכיו"ב).

28.5.3.2 מציע המתחייב כי לפחות 30% מהאוטובוסים בהצעתו יורכבו בארץ – 1 נקודה.

לצורך הוכחת ההתחייבות להיקף כאמור על המציע לצרף תצהיר התחייבות מאושר על ידי עו"ד.

למען הסר ספק יודגש, כי התחייבות המציע להרכבה מקומית הינה התחייבות מכרזית שהפרתה הינה הפרה יסודית של תנאי ההליך התחרותי וההסכם, וככלל תגרור את ביטול הזכייה וההסכם. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת על סמכותה לבחון כל טענה של המציע שבגינה לא יוכל לעמוד בהתחייבות זו כולה או חלקה. בכל מקרה, בין אם תבוטל הזכייה או יופטר המציע מהתחייבותו להרכבה מקומית כולה או חלקה – בהחלטה מנומקת של הוועדה - ישלם המציע פיצויים מוסכמים בסך 80,000 ₪ בגין כל אוטובוס שלא יורכב בהרכבה מקומית, וזאת בנוסף לאופציה שעומדת לוועדה לחלט את ערבות המכרז או ערבות הביצוע.

דוגמה:

אם מצבת האוטובוסים המוצעת, לתחילת ההפעלה, הינה 300 אוטובוסים, הרי שכדי לעמוד בתנאי סעיף 28.5.3.1 יהיה על המציע להתחייב לרכש של לפחות 90 אוטובוסים חדשים בהרכבה מקומית.

יובהר, כי תנאי לקבלת הניקוד הנ"ל, הינה כי כל האוטובוסים שיורכבו בארץ יהיו אוטובוסים חדשים בלבד (אוטובוס חדש – כהגדרתו במסמכי ההליך). לעניין סעיף זה "אוטובוסים במצבת שבהצעתו" – סך האוטובוסים בהצעה בניכוי אוטובוסים שיועברו לזוכה בליסינג תפעולי או שיירכשו ממפעיל השירות היוצא על פי הנחיית המשרד והוראות מסמכי ההליך.

28.5.4 **מבוטל.**

28.5.5 התחייבות לתמרוץ נהגים - 2 נקודות

28.5.5.1 הקצאת סכום שנתי באחוזים שיוקצה לתמרוץ נהגים אצל המפעיל לאורך כל אחת משנות הפעלת האשכול – 2 נקודות.

המציע יציין בהצעתו, ע"ג **נספח נד'** למסמכי ההליך, את השיעור המוצע מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים, אשר יועבר לנהגים בגין איסוף נוסעים, יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין איסוף נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות של הנהגים. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$(x_i) = 2 * \left\{ \frac{x_i}{x_{max}} \right\}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
----------	--------------------------

x_i	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל של מציע i
x_{max}	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל הגבוה מבין המציעים הכשירים.
	$x_i \leq 25\%$

28.5.6 התחייבות להקמת חניון חשמלי - 1.5 נקודות

מציע שיתחייב **בנספח נא'** למסמכי ההליך, להקים על חשבון, לכל המאוחר בתוך 1.5 שנים ממועד ההפעלה המלאה של האשכול, חניון חשמלי ל- 50 אוטובוסים לפחות, במרחב האשכול, יהיה זכאי ל- 1.5 נקודות. יובהר, כי על המציע לקחת בחשבון במסגרת ההצעה, את כלל העלויות הכרוכות בהקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקה של חניון. באחריות המציע לקבל את כל האישורים וההיתרים הנדרשים להקמה ולהפעלה של החניון, לרבות כל התשתית הנדרשת ובכלל זה תשתיות חשמול, אספקת חשמל ועוד. יובהר ויודגש שבכל מקרה הרשות לא תשתתף במישרין או בעקיפין במכלול העלויות להקמת החניון או תפעולו. לא הקים הזוכה את החניון לכל המאוחר בתוך 1.5 שנים ממועד ההפעלה המלאה של האשכול, מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות שאינן בשליטת הזוכה, יקוזז מהזוכה סכום חד פעמי של 50 מיליון ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש ינואר 2026 (שהתפרסם ב- 15/02/2026).

28.6 הכשרה ושימור נהגים – 4 נק'

28.6.1 כמות שנתית של נהגים חדשים – 2 נק'

המציע יגיש בהצעתו, בהתאם ל**נספח מט'** להליך התחרותי, התחייבות להכשרה ולהעסקת מספר נהגי אוטובוס חדשים במהלך כל שנה החל **משנת ההפעלה השנייה של האשכול**.

לעניין סעיף זה ייחשב נהג אוטובוס חדש ככזה שעומד בהגדרה המפורטת בסעיף 5.7.3 לעיל.

ניקוד המפעיל יהיה בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$f(xi) = 2 * \left(\frac{\min(20; x_i) - 5}{15} \right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- מספר הנהגים החדשים מדי שנה בהתאם להצעת מציע i.

יובהר כי, ככל והמפעיל לא עמד בהתחייבויותיו לפי סעיף זה, יהיה חייב בפיצוי מוסכם על כל נהג שלא עמד בתנאי סעיף זה כמפורט בנספח פיצויים מוסכמים (נספח כ"ו). יובהר, כי בכל מקרה הציון לא יהיה נמוך מאפס.

28.6.2 התחייבות ליחס נהגים מוצע לאוטובוסים – 2 נק'

המציע יגיש בהצעתו, בהתאם ל**נספח נ'** להליך התחרותי, את התחייבותו ליחס כמות נהגים ביחס לכמות אוטובוסים (להלן: "**המכפיל**"). ניקוד המציעים יהיה דירוג יחסי אל מול המכפיל המוצע הגבוה ביותר מבין כל ההצעות, בהתאם לנוסחה שלהלן:

$$f(x_i) = 2 * \left\{ \frac{\min(2, X_i) - 1.5}{\min(2, X_{\max}) - 1.5} \right\}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- יחס נהגים לאוטובוסים בהתאם להצעת מציע i.
$X_{\max}$	יחס נהגים מוצע הגבוה ביותר מבין כל ההצעות הכשרות

יובהר, כי בכל מקרה הציון לא יהיה נמוך מאפס. כל חריגה תיבדק מדי חודש בחודשו עד ליום ה- 5 לחודש העוקב, על בסיס הנתונים המדווחים על ידי המפעיל אודות כמות הנהגים **בנספח כ"ז** וכמות האוטובוסים המשויכת במערכת "כל נתון" לאותו אשכול (אשכול אם). ככל שהמכפיל בפועל יהיה נמוך מהמכפיל עליו התחייב הזוכה יושת פיצוי מוסכם. השתת הפיצוי המוסכם תהיה שנתית ובהתאם למפורט בנספח הפיצויים המוסכמים.

28.7 תכנית עסקית - 10 נקודות

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות ב**נספח טז'** להליך התחרותי. התכנית תוצג לתקופה של 10 שנים. בתכנית העסקית יש להתייחס למתכונת ההליך התחרותי והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התכנית העסקית, המצורפות ב**נספח טז'** להליך התחרותי. לתכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם להגדרתה בסעיף 5.2 לעיל, על בסיס הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה. במהלך בדיקת התכנית העסקית ייבחנו ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, בחינת סבירות הצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.

ניקוד התכנית העסקית יתחשב במרכיבים הבאים :

- בדיקת התאמת נתוני התכנית התפעולית להנחות העבודה כפי שהונחו בתכנית העסקית.
- בדיקת הוועדה את סבירות כל סעיפי ההוצאות וההכנסות שהוצגו בתכנית העסקית.
- הפחתת הניקוד תתייחס לעלות הכוללת (הוצאה) לק"מ ולהכנסה מתמריצים, כפי שמשקפת בהצעת המציע, ביחס לעלות המקובלת על ידי הוועדה.

הצעה שיופחת לה הניקוד המקסימאלי האפשרי בסעיף זה, היינו תנוקד בציון 0 ("אפס"), לא תעבור לשלב ב' - שלב פתיחת ההצעות הכספיות.
הערה : התכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דייוויד, מרווח שורה וחצי.

28.8 שיעור נסיעות הנוסע שיידגם מדי יום מכלל נסיעות הנוסע היומיות על ידי נציג בעל

הרישיון לצורך בקרת גבייה (להלן: "בקרת גבייה") - 4 נקודות

המציע יציין **בנספח לו'** להליך התחרותי את שיעור נסיעות הנוסע היומיות שהוא מתחייב לדגום מדי יום כבקרה על תיקוף ותשלום כנדרש מאת ציבור הנוסעים (להלן: "שיעור הדגימה"). שיעור נסיעות הנוסע היומיות שיידגם לא יפחת **מעשרה אחוזים**. מובהר כי אין להציע שיעור דגימה הנמוך ממספר זה. **מציע אשר יציע בהצעתו שיעור דגימה הנמוך משיעור זה – תפסל הצעתו**. אופן הבקרה ושיעור הבקרה יבוצעו בהתאם להוראות **נספחים לה' ולו'** להליך התחרותי. המציע יפרט במסגרת התכנית העסקית את מספר נציגי בעל הרישיון שבכוונתו להעסיק לצורך עמידה בהצעתו ואת עלות העסקתם. כמו כן, המציע ירשום על גבי מדיה מגנטית מדי יום את כמות נסיעות הנוסע היומיות שנדגמו ואלו יועברו לבדיקת המשרד במסגרת בקרת התשתיות או כל בקרה אחרת שיעשה המשרד בנושא. מבלי לגרוע מזכויות המשרד שעל פי ההליך התחרותי זה, הסכם ההפעלה וכל דין, מציע שלא יעמוד בהתחייבותו כאמור בסעיף זה, ישלם פיצוי מוסכם כאמור **בנספח כו'** להליך התחרותי.

ניקוד שיעור נסיעות הנוסע שיידגם מדי יום מכלל נסיעות הנוסע היומיות על ידי נציג בעל הרישיון (להלן: "מבקר") לצורך בקרת גבייה יעודכן כדלקמן :

ניקוד שיעור הדגימה המוצע – 4 נקודות

$$f(x) = 4 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.4}$$

x_i - שיעור הבקרה באחוזים מכלל נסיעות הנוסע שהוצעה ע"י מציע i (יש לרשום מספרים טבעיים בלבד בין 10-100)

x_{max} - השיעור המקסימאלי של הבקרה באחוזים מכלל נסיעות הנוסע שהוצע ע"י מי מבין המציעים הכשירים.

לעניין סעיף זה – "נסיעות נוסע יומיות" תיחשבנה כלל נסיעות הנוסע מתחילת השירות ביום הנבדק ועד סיומו בהתאם לקבוע ברישיון.

28.9 סבירות שיעור הדגימה היומי המוצע – 2 נקודות

המציע יפרט בהצעתו את מספר המבקרים שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה ואת מספר הנוסעים החודשי הממוצע שידגום כל מבקר עפ"י ההצעה.

ככל שמספר הנוסעים החודשי שידגום כל מבקר בהצעה יהיה גבוה ממספר הנוסעים היומי הממוצע שידגום בהצעות הכשרות, יופחת למציע ניקוד בהתאם למפורט להלן:

חריגה של בין 0% לבין 25% ביחס לממוצע - 0.5 נק';

חריגה של בין 25% לבין 50% ביחס לממוצע - 1 נק';

חריגה של מעל 50% ביחס לממוצע - 2 נק';

למען הסר ספק, יובהר שלא יופחת ניקוד למציע שבהצעתו מספר הנוסעים החודשי הממוצע שידגום כל מבקר יהיה נמוך מממוצע מספר הנוסעים החודשי הממוצע שידגום כל מבקר בהצעות הכשרות.

בנוסף, תיבדק ההלימה בין מספר המבקרים שהוצעו, אל מול מספר המבקרים המתקבל מהתחשיב שלהלן: שיעור הדגימה המוצע יוכפל במספר הנוסעים החודשי לשנה הראשונה, כפי שהונח בהצעה. המכפלה תחולק במספר הנוסעים החודשי שידגום כל מבקר עפ"י ההצעה. התוצאה המתקבלת תיבדק אל מול מספר המבקרים שהוצעו. ככל שיימצא חוסר הלימה בין התוצאה שהתקבלה מהתחשיב לעיל לבין ההצעה למספר המבקרים, יופחת למציע מלוא הניקוד בסעיף זה.

28.10 התחייבות לשיעור השתמטות מתשלום – 1.5 נקודות

מציע שיתחייב לשיעור שנתי של השתמטות מתשלום (פרוד) הנמוך ביותר מבין כל ההצעות הכשרות יהיה זכאי ל- 1.5 נקודות. שיעור ההשתמטות יחושב בהתאם למתודולוגיה המפורטת בנספח נג' להליך זה. על המציע להתחייב בהתאם לנוסח המצורף בנספח נג' למסמכי ההליך.

אופן ניקוד ההצעות:

$$f(x_i) = 1.5 * \left(\frac{15\% - x_i}{15\% - x_{min}} \right)$$

ניקוד ההצעה של מציע i.	$f(x_i)$
הצעת המציע i לאחוז ההשתמטות עליו הוא מתחייב בהצעתו.	x_i
ההצעה הנמוכה ביותר לאחוז ההשתמטות מבין ההצעות הכשרות.	X_{min}

לא עמד הזוכה בשיעור ההשתמטות השנתי עליו התחייב בהצעתו בשנה מסוימת בתקופת ההפעלה, אזי בגין כל אחוז חריגה מעל שיעור ההשתמטות עליו הוא התחייב

בהצעתו, יקוזז בעד אותה שנה, 1 מיליון ₪ מעלות ההפעלה השנתית של האשכול, צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש ינואר 2026 (שהתפרסם בתאריך 15/02/2026).

29. סמכות לדרוש מידע נוסף

- 29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש בהליך התחרותי, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי ההליך התחרותי, אף אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישות המהותיות של ההליך התחרותי לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.
- 29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.
- 29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

30. סמכויות כלליות של הוועדה

- מבלי לגרוע מהאמור בהליך התחרותי הזה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:
- 30.1 לפרש את תנאי ההליך התחרותי בפרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות ההליך התחרותי כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות ההליך התחרותי ובהתאם לצרכי המשרד.
- 30.2 לטפל בהסתייגויות מההליך התחרותי, כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה, כאמור בסעיף 20.3.
- 30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.
- 30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עימם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.6.1 לתשומת לב המציעים, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של הוועדה ואלו הנקובות בסעיפים 29 לעיל וסעיף 30 זה, רשאית הוועדה להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית תהיה גבוהה או נמוכה ביותר מ-15% מממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו להליך.

לעניין זה "ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות" – ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

בחירת סבירות ההצעה לתוספת ק"מ תעשה בין היתר, בבחינת סטייה של מעל 15% ביחס שבין עלות ההפעלה השנתית הנגזרת מהצעת הזוכה הפוטנציאלי לבין ממוצע עלויות ההפעלה הנגזרות של יתר המציעים הכשרים.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את ההליך התחרותי או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את ההליך התחרותי באופן זמני או לצמיתות, לפרסם הליך תחרותי חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי ההליך התחרותי או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

יובהר כי כל שינוי שיעשה בתנאי מתנאי ההליך התחרותי, ייעשה בהתאם לדין. 30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה בהליך התחרותי.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל

נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של ההליך התחרותי, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת ההליך התחרותי.

30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות להליך התחרותי. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.

30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.

30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.

30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.

30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.

30.9.7 יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31 הקווים הכלולים באשכול החשמונאים

אשכול הקווים נשוא הליך זה כולל קווים עירוניים, אזוריים ובינעירוניים. קווים עירוניים במודיעין עילית ומודיעין מכבים רעות, קווים אזוריים בין מודיעין מכבים רעות למבוא חורון וחשמונאים וקווים בין עירוניים בין הערים הנ"ל למגוון יעדים.

פירוט הקווים ברמת מזהה קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס מפורטים בנספח ב' להליך – מפרטי הקווים.

32 מרחב האשכול - סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר בהליך שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. יובהר, כי האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד. באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בשל כך.

מרחב האשכול כולל את הערים מודיעין עילית, מודיעין מכבים רעות, וכן שירות למגוון רחב של יעדים בינעירוניים.

טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים

עיר	מס' תושבים 2022	שיעור גידול שנתי (%)	אשכול חברתי-כלכלי	רמת מינוע לרכב פרטי לשנת 2022 (ארצי 359)
מודיעין עילית	83,400	2.9	1	63
מודיעין מכבים רעות	99,200	4.8	9	388

השירות ליישובים בקווים הכלולים בהליך זה הינו בעל אופי מעורב: **עירוני, אזורי ובינעירוני.**

מוקדי פעילות מרכזיים

מוקדי הפעילות המרכזיים באשכול, הינם מוסדות ומתחמים אשר אליהם מגיעים מספר רב של מבקרים לאורך כל שעות היום ממרחב האשכול וגם מחוצה לו. מוסדות אלו כוללים בין היתר: אזורי תעשייה

ותעסוקה, מרכזי קניות, מרכזי בריאות ועוד. מוקדי פעילות אלו מחוללי נסיעות מעצם היותם מוקדי ביקוש ותעסוקה יומיומיים. להלן מוקדי הפעילות העיקריים המשורתים על ידי קווי ההליך.

מרכזי ערים

- ירושלים – מתחם התחנה המרכזית, תחנת הרכבת נבון ובנייני האומה בו מפותח כיום פרויקט "שער העיר" הכולל היקף תעסוקה משמעותי וכן קריית הממשלה ותחנת רק"ל גבעת התחמושת.
- מודיעין עילית – לא מאופיינת במרכז עירוני מובהק, מוקדי הביקוש מפוזרים ברחבי העיר.
- מודיעין מכבים רעות – מתחם התחנה המרכזית (ומתחם קניון עזריאל), תחנת רכבת מודיעין מרכז.

אזורי תעסוקה

- אזור התעסוקה שער העיר בירושלים ואזורי תעסוקה משניים בירושלים
- אזור תעסוקה, תעשיה ומסחר מרכז עינב במודיעין (בסמוך לתחנת רכבת "פאתי מודיעין")
- אזור תעסוקה ותעשיה "הפארק הטכנולוגי" במודיעין
- אזור תעשיה משני – בצפון מודיעין עילית

מרכזי בריאות

- קישור נוח באמצעות רק"ל (אדום קיים וירוק עתידי) ואוטובוסים למרכזי רפואה בירושלים
- מרפאות מומחים במודיעין מכבים רעות
- מודיעין ומודיעין עילית - ריבוי מרפאות מקומיות של קופות החולים בפיזור נרחב

מוסדות השכלה

- האוניברסיטה העברית בירושלים (גבעת רם והר הצופים) – קישור נוח באמצעות רק"ל (קו ירוק עתידי)
- אוניברסיטת אריאל
- מודיעין עילית – מוסדות חינוך על-יסודיים הפזורים ברחבי העיר

33

תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את אזור האשכול

מערכת התחבורה הציבורית באשכול כוללת במצב הקיים אוטובוסים, וכמון כן מקשרים לשירותי רכבת ישראל וקווי הרק"ל בירושלים.

33.1 שירות אוטובוסים

שירות התחבורה הציבורית באמצעות אוטובוסים נשוא הליך זה מסופק במצב הקיים על ידי חברת "קווים" במסגרת אשכול "חשמונאים", בתתי אשכולות מודיעין עילית ומודיעין. באשכול "חשמונאים" ישנם תתי אשכולות נוספים אשר לא נכללים במכרז זה.

33.1.1 שירות עירוני במצב הקיים

- מודיעין: קיימים 28 קווים עירוניים פנימיים במודיעין מכבים רעות, מתוכם 17 קווי תלמידים וקו מזין אחד לפארק הטכנולוגי
- מודיעין עילית: קיימים 21 קווים עירוניים פנימיים במודיעין עילית, מתוכם 7 קווי תלמידים

33.1.2 שירות אזורי במצב הקיים

קיים שירות אזורי בשני קווים במודיעין מכבים רעות – קו 19 ממודיעין למבוא חורון וקו 27 ממודיעין לחשמונאים.

33.1.3 שירות בינעירוני במצב הקיים

- מודיעין: קיימים 25 קווים בין-עירוניים במודיעין מכבים רעות, מתוכם שני קווי לילה וקו תלמידים אחד. הקווים נותנים שירות למגוון יישובים כגון תל אביב-יפו, ירושלים, פתח תקווה ועוד
- מודיעין עילית: קיימים 71 קווים בין-עירוניים במודיעין עילית למגוון יישובים כגון ירושלים, בני ברק, בית שמש ועוד. עיקר הקווים פעילים בסופי השבוע בלבד

33.2 מוניות שירות

לא פעילות מוניות שירות במרחב האשכול.

33.3 שירות רכבתי

סמוך למרחב האשכול שתי תחנות רכבת.

תחנת מודיעין מרכז – ממוקמת בסמוך לתחנה המרכזית במודיעין, ממנה יוצאים מספר קווים בין-עירוניים ממודיעין ליישובים שונים.

תחנת פאתי מודיעין – ממוקמת סמוך לכביש 431, ממנה יוצאים קווים עירוניים למודיעין מכבים רעות.

שינויים עיקריים שבוצעו בקווי האשכול הקיימים היום

34

34.1 כללי

ההליך כולל כאמור את קווי תתי האשכולות מודיעין ומודיעין עילית המופעלים על ידי חברת "קווים" במתכונתם הקיימת או בשינויים הכוללים בעיקר: שינויים והתאמות במסלולי הקווים, תגבור תדירויות קווים, הפעלת קווים חדשים, וביטול קווים שנמצא כי אין הצדקה בהמשך הפעלתם. התכנון נעשה על ידי צוות תחבורה לירושלים באופן אינטגרלי עם שאר השירות במטרופולין, וכן עם תוכניות ידועות לפיתוח שכונות, פיתוח רשת הדרכים ותשתיות תח"צ מתוכננות ונבנות במטרופולין. ייתכן וחלק מהתוכנית, כבר ייושם בפועל על ידי המפעיל הנוכחי, טרם העברת השירות לזוכה בהליך הזה. ככלל הטמעת האשכול תבוצע בשלוש פעימות.

פעימה ראשונה - יופעלו קווי השירות המפורטים להלן (בעיר מודיעין) בתוך 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, על בסיס רישיונות הקווים ערב מועד תחילת ההפעלה (מצב קיים) ובנוסף לשיפורים נקודתיים בקווים הנ"ל כפי שיוחלטו במהלך היישום:

קווי שירות קיימים: 19, 27, 32, 33, 52, 54, 55, 59, 80, 81, 82, 83, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 101, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 114, 117, 150, 153, 154, 160, 162, 201, 202, 217, 222, 258.

פעימה שניה – יופעלו קווי השירות המפורטים להלן (בעיר מודיעין עילית) בתוך 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, על בסיס מפרט הקווים המכרזי:

קווי שירות: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 15, 20, 30, 40, 50, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 200, 209, 210, 215, 219, 220, 229, 230, 239, 240, 249, 300, 304, 308, 310, 311, 312, 314, 316, 317, 318, 320, 321, 322, 324, 326, 327, 328, 330, 331, 332, 334, 336, 337, 338, 340, 341, 342, 344, 346, 347, 348, 383, 385, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 683, 685, 686, 781, 782, 871, 872, 873, 875, 881, 882, 883, 885, 886, 891, 892, 893, 895.

פעימה שלישית - יתרת קווי השירות כמפורט בחלק זה ובנספח ב' לרבות הארגון מחדש בשירות העירוני במודיעין כמפורט במסמכי ההליך, יופעלו בתוך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. בכפוף להסכמת המפעיל היוצא, ובהתאם להמלצת צוות היישום ובאישור ועדת המכרזים, הזוכה יהיה רשאי להקדים את הפעלת שלב ג' בכפוף לעמידתו המלאה בתנאים להפעלת שלב זה.

לתשומת לב המציעים, דיון בפעילות נוספות או בשינויים מהאמור לעיל, יבוצע במסגרת צוות היישום.

34.1.1 קווים חדשים

קו	מק"ט	מוצא	יעד	תת אשכול	ייחודיות	פירוט
12		מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	
260		מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	
350		מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	
3		מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
4		מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
5		מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
10		מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	

34.1.2 שינויים בקווים קיימים

קו	מק"ט	מוצא	יעד	תת אשכול	ייחודיות	פירוט
1	82001	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ורכב
3	46003	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
6	32006	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ורכב
11	43011	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
15	84015	מודיעין עילית	מודיעין מכבים רעות	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ומסלול
209	12209	מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
210	11210	מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
220	12220	מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
230	12230	מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
240	11240	מודיעין עילית	בני ברק	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
300	12300	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי מסלול
304	12304	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי מסלול
310	11310	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ומסלול
320	10320	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ומסלול
330	10330	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ומסלול
340	11340	מודיעין עילית	ירושלים	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות ומסלול
885	10885	מודיעין עילית	בית שמש	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
110	10110	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	מודיעין	סדיר	שינוי תדירות
117	16117	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	מודיעין	סדיר	שינוי מסלול ותדירות
201	11201	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	מודיעין	סדיר	שינוי מסלול

202	11202	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	מודיעין	סדיר	שינוי מסלול ותדירות
55	46055	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	שינוי מסלול ותדירות, ביטול חלופות
2	66002	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
5	37005	מודיעין עילית	מודיעין עילית	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
886	11886	מודיעין עילית	בית דגן	מודיעין עילית	סדיר	שינוי תדירות
52	32052	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	שינוי תדירות
162	13162	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	מודיעין	סדיר	שינוי מסלול ותדירות
154	14154	מודיעין מכבים רעות	חולון	מודיעין	סדיר	שינוי רכב, מסלול ותדירות
881	10881	מודיעין עילית	מודיעין עילית	אשדוד	סדיר	ביטול חלופות

34.1.3 קווים מבוטלים

קו	מק"ט	מוצא	יעד	תת אשכול	ייחודיות	פירוט
50	37050	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
51	32051	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
53	34053	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
56	36056	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
57	26057	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
58	32058	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	סדיר	
60	29060	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	מודיעין	קווים מזינים	
113	13113	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	מודיעין	סדיר	
116	10116	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	מודיעין	סדיר	

34.2 קווי לילה

ההליך כולל שני קווי לילה קיימים שאינם משתנים ממודיעין מכבים רעות: קו 217 לירושלים וקו 222 לתל אביב יפו.

תשומת לב המציע מופנית לכך שמשרד התחבורה בוחן כל שנה את מערך קווי הלילה ומבצע בו שינויים ככל שנדרש. על כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההפעלה יורה המשרד למפעיל הזוכה להפעיל קווי לילה נוספים או במתכונת שונה במרחב האשכול, וכן ייתכן כי יורה על ביטול

נסיעות או קווים. בגין תוספת של קווי לילה המפעיל יהיה זכאי לתשלומים בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה' להליך, למען הסר ספק לא ייחתם עם המפעיל הסכם נפרד בגין הפעלת קווי לילה.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים אלה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק על חשבונו מאבטחים ו/או חברות אבטחה בקווי הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המפעיל או לבין חברות האבטחה ו/או המאבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם.

במידה ויופעל קו לילה במסגרת האשכול, באחריות המפעיל להשתתף בקמפיין פרסום לקווי לילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 75,000 אלף ₪ (במילים – שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בשנה. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון על מנת לבחון את מידת השימוש בקווי הלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

35 מספרי נוסעים בקווים

מבוטל.

36 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור ולמדיניות המשרד, וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים ואת דרישות צרכי ההפעלה וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **כנספח ה'** להליך, יתכן שהזוכה בהליך יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי על רקע עבודות תשתית שונות צפויים שינויים בקווי ההליך לאורך תקופת ההפעלה ושינויים במהירות המסחרית. המפעיל הזוכה בהליך יחויב להרחיב ו/או לשנות שירות בהתאם להוראות המפקח על התעבורה גם בעקבות שינויים אלה. להלן חלק מהשינויים המהותיים הידועים למשרד (ייתכנו שינויים נוספים שאינם מפורטים בהליך, שיחייבו את המפעיל במידה זהה על פי סעיף זה):

36.1 הקמת שכונות חדשות / אזורי תעסוקה

במודיעין מכבים רעות, מודיעין עילית ובחלק מהיישובים המשורתיים בקווי האשכול קיימות תוכניות פיתוח שיביאו לגידול אוכלוסייה. עם זאת, בשלב זה אין תוכניות מאושרות אשר ידוע כי יבשילו לכדי אכלוס בסדר גודל משמעותי בתקופת ההפעלה שבמסגרת הליך זה. יש לציין כי שכונת מורשת במודיעין מצויה בתהליכי אכלוס וכן שכונה חדשה בשם המעינות נמצאת בשלבי תכנון, אך אין צפי ידוע לשנת אכלוס.

36.2 נתיבי העדפה לתחבורה ציבורית

- קיימות העדפות נקודתיות לאורך כביש 443 בסמוך לצומת מכבים-רעות (הכניסה המזרחית למודיעין-מכבים-רעות, לצומת שילת ולצומת מכבים (הכניסה לפארק הטכנולוגי במודיעין), וכן במקטעים נקודתיים על הכביש לכיוון מחלף בן שמן
- חלק מקווי האשכול המגיעים לירושלים מצפון חולפים על נתיבי העדפה קיימים בתחום ירושלים לאורך ציר גולדה מאיר בשכונת רמות ובציר שפע חיים-שמגר-ירמיהו
- שירות לירושלים עובר על נתיב ההעדפה בכביש 1, ממחלף לטרון ועד מחלף חמד וכן במקטעים הסמוכים לכניסה לירושלים

36.3 רכבת קלה במטרופולין י-ם

בימים אלה מתבצעות עבודות להקמת קווי רכבת קלה במטרופולין י-ם - הקו האדום, הכחול והירוק. הקו האדום פעיל במסלולו המלא מעין כרם בדרום העיר, דרך מרכז העיר ועד לנווה יעקב בצפון העיר. הקו הירוק מצוי בשלבי עבודה מתקדמים וצפוי להיחנך בשלבים שונים במהלך 2026-2027. הקו הכחול נמצא בשלבי עבודה מוקדמים וצפוי להיפתח בשלבים

לקראת שנת 2030 והלאה. על המציעים לקחת בחשבון שבפרויקטים מורכבים אלה ייתכן ויהיו עיכובים. בנוסף מקודמים קווים נוספים בירושלים שהעבודה עליהם טרם החלה. העבודות משפיעות על מסלולי הקווים הנעים ברחבי ירושלים. משרד התחבורה, באמצעות תחבורה לירושלים מעדכן באופן שוטף את מסלולי הקווים ככל שנדרש בהתאם לתוואי העבודות ובהתאם לעומסים המתגלים בצירים התחליפיים. הזוכה בהליך זה ייקח בחשבון את השלכות העבודות על המהירות המסחרית ואת הצורך להתאים את השירות לתכנון המקיף של כלל השירות בירושלים בתקופת העבודות ולאחריה.

36.4 תוכניות פיתוח רכבת ישראל

- ככלל, אין תוכניות פיתוח תשתיתי גדולים של רכבת ישראל במרחב האשכול, אך קיימת כוונה להגדיל את תדירות הרכבות המגיעות מאזור המרכז לירושלים. בנוסף מתכוונת רכבת ישראל להוסיף כניסה נוספת, חדשה לתחנת נבון מאזור בנייני האומה.
- מתוכננת הארכת מסילת הרכבת אל תוך ירושלים, והקמת תחנות במרכז העיר ובאזור החאן. תקופת העבודה עשויה להשפיע על הצירים הסמוכים.

37 מתקני תשתית

37.1 מסופים, תחנות מרכזיות ותחנות קצה

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה ברחבי האשכול או בערי יעד מחוץ למרחב האשכול. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית העיקריים.

טבלה 3: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים:

מס"ד	מסוף/ תחנת קצה	שעת שיא בפעילות מצב קיים	יציאות בשעת שיא מצב קיים	שעת שיא בפעילות מצב מכרז	יציאות בשעת שיא מצב מכרז	הערות
1	מסוף רכבת דרומי, מודיעין	8	13	6-7-8, 15- 18	14	
2	תחנת קצה עמק חרוד, מודיעין	13	14	13	18	
3	עיריית מודיעין	7	26	7	23	

מס"ד	מסוף/ תחנת קצה	שעת שיא בפעילות מצב קיים	יציאות בשעת שיא מצב קיים	שעת שיא בפעילות מצב מכרז	יציאות בשעת שיא מצב מכרז	הערות
4	תחנה מרכזית, מודיעין	6	30	6+7	30	
5	תחנת קצה בגין, מודיעין	7	12	7	15	
6	הדרים, מודיעין	7+8	4	7+8	9	
7	יצחק רבין, מודיעין	7	5	6-7, 13	2	
8	מסוף סבידור, ת"א	15+16	10	15+16	15	
11	מסוף מסילת ישרים, מודיעין עילית	שישי 13	19	שישי 14	21	
12	תחנת קצה בית הלל - ברחוב ליד החניון, מודיעין עילית	שישי 13	91	שישי 14+15	61	



להלן דגשים להתקשרות והתחשבות במסופים ותחנות מרכזיות:

37.1.1 הזוכה בהליך יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות בנוסח שיימסר על ידי בעל/י התחנה ויאושר על ידי המשרד. הסכמים גנריים וספציפיים מופיעים ב**נספח ל'** המצורף להליך זה. יצוין כי הסכמים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת ואינם מהווים רשימת הסכמים ממצה.

37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן וכן ישלם דמי ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "**דמי ניהול בבסיס**"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.

37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר כמדד הבסיס ישמש המדד באותו המועד שנקבע למדד מחירי התשומות בחלק ה' להליך זה.

37.1.4 ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.

37.1.5 על הזוכה בהליך זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה של קווי האשכול הפועלים לאורך כל השבוע. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם מקום מסודר המאפשר מנוחה בין נסיעות כמפורט בנספח מ"ד. הסדרת מתקני התשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבוא הזוכה בטענה או בדרישה כלפי המשרד.

37.1.6 יובהר כי מבלי לגרוע מסמכויות המפקח וחובות המפעיל, שירות תחבורה ציבורית טוב ויעיל מותנה בשת"פ עם הרשות המקומית בהעמדת תשתיות של מסופים וחדרי רענון לנהגים, נת"צים ואכיפה בהם (בחלקם או כולם).

37.1.7 מודגש כי מרבית המסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך וכי למפקח על התעבורה שמורה סמכות להורות על שינויים במשתמשים במתקני תשתית ובהיקף השימוש בכל אחד מהם. ניהול מצאי הרציפים והחניות התפעוליות בכל אחד מהמסופים המשותפים מבוצע על ידי צוות תחבורה לירושלים עבור המשרד.

37.1.8 **עלויות מתקני התשתית העיקריים**

לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול שנתיים לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 9 מיליון ₪ (לא כולל תשלומי חשמל ומים בגין השימוש בתחנות). על הזוכה בהליך להעביר לידי משרד התחבורה טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

ככל שסך העלויות יהיה שונה מ – 9 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם. מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים, אלא רק את השימוש במסוף או בתחנת הקצה המפורטים בטבלה הנ"ל. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שתחנת הקצה או המסוף המצוינים בטבלה לעיל ממוקמת בחניון, התשלום האמור אינו כולל את השימוש בחניון.

37.2 משרדים ותשתיות

הזוכה מתחייב כי כלל האוטובוסים הרשומים באשכול יחנו אך ורק בחניונים מוסדרים, בכפוף והתאם לכל דין. המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך זה יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבוננו. יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא ההליך וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ- 15 דקות ו- 7 ק"מ. זאת גם אם בפועל חניון/י הלילה ימוקמו במרחק ובזמן נסיעה קצרים יותר מהמצוין לעיל.

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגישים לנוסעים.

מעבר לחובה הבלתי מסויגת כאמור לעיל, הזוכה במכרז יידרש להשתמש בחניונים המפורטים בנספח ל', לרבות תשלום דמי שימוש (שכר דירה ודמי ניהול) כמפורט בנספח.

המשרד אינו מתחייב שכל מתקני התשתית המפורטים במסמכי ההליך התחרותי יעמדו לרשות הזוכה ביום ההפעלה או בכלל. האחריות לתכנון ולהקמה של מתקנים אילו היא של הרשות המקומית.

מצבת האוטובוסים

סוגי אוטובוסים 38.1

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים כדלקמן:

- **אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי כניסה** – יופעלו בקווים עירוניים מקומיים (ניתן גם להפעיל בקווים אלה אוטובוסים נמוכי רצפה)
- **אוטובוסים עירוניים חשמליים** – יופעלו בקווים עירוניים במודיעין.
- **אוטובוסים עירוניים מפרקיים**
- **אוטובוסים בינעירוניים רגילים**

38.2

מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4)

בנספח י' להליך ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול לא יפחת מ- 424 אוטובוסים (להלן **"מצבת האוטובוסים הבסיסית"**). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

- חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.
- חקיקה, החלטות ממשלה והוראות והנחיות של המפקח על התעבורה בנוגע לאוטובוסים המשמשים לתחבורה ציבורית.
- החלטת ממשלה מספר 171 מיום 25.7.2021 בה נקבע בין השאר שהחל משנת 2026, כל האוטובוסים העירוניים החדשים אשר יירכשו, יהיו רכבים נקיים, כהגדרתם בסעיף 77א לפקודת התעבורה [נוסח חדש]. למען הסר ספק, לא תהיה כל התחשבות נוספת עם הזוכה בגין מימוש החלטה זו ועל המציעים לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתם.
- בשים לב לאמור לעיל, המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לחובת שיפוף האוטובוסים המשומשים ולאישורם על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו).

- אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת 2026 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

- המשרד יהיה רשאי לדרוש לפי שיקול דעתו, מיתוג שונה של אוטובוסים באשכול, שיתבסס על היררכיית השירות (לדוגמה: קווים עורקיים מהירים, קווי הזנה וכד').

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי, האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

38.2.3 יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד שיישכרו בהתאם לעקרונות הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. לתשומת לב המציעים, במועד העברת האוטובוסים בליסינג, יידרש הזוכה לשלם את סכום המקדמות בהתאם לאמור **בנספח י"ד**. במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.

המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

38.2.4 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.

38.2.5 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים בנספח **מד' – דרישות תפעוליות**.

38.2.6 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.

38.2.7 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.8 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 והוראות הדין כפי שתשתנינה מעת לעת. כל אוטובוס בין עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), תשע"ח-2017 והוראות הדין כפי שתשתנינה מעת לעת.

38.2.9 אוטובוסים המונעים בחשמל – כל האוטובוסים בתת – אשכול מודיעין, לאורך כל תקופת ההפעלה, יופעלו באוטובוסים חשמליים (כולל רזרבה תפעולית של 20%).

38.2.10 ניתן להמיר אוטובוס עירוני רגיל באוטובוסים ממונעים בגז. במידה והמציע בחר לעשות כן, באחריותו לוודא את קיומן של התשתיות התומכות בהינע גז. אי מוכנות תשתית תדלוק בגז לא תהווה עילה לדחיית מועדי ההפעלה.

38.3 דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), תשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הנ"ל. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שיירכשו לצורך הפעלת כל אחד משלבי ההפעלה כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, יחולו במועד המפורט להלן, הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם. כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש להם תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום בגין כל אחד מדגמי האוטובוסים הצפויים להיות מופעלים בכל שלב יסתיים לכל המאוחר שישה חודשים ממועד תחילת הפעלת השלב הרלבנטי. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה ולחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר ארכה למועד הנ"ל. כל האוטובוסים שיעמיד הזוכה להפעלה חייבים לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל בנוסף על הדרישות המפורטות באתר משרד התחבורה בקישור הבא: https://www.gov.il/he/departments/policies/imr_rr_m_n_o_2020

יובהר שאישור אב הטיפוס ומתן הוראת רישום על ידי אגף הרכב במשרד התחבורה הינו הליך שמתבסס בין היתר על מסמכי תקינה האירופאית והצהרת היצרן על עמידה בהם ביחס לאב טיפוס וביחס ליצור הסדרתי.

לתשומת לב המציעים כי הוראת הרישום הינה תנאי חובה לשם אישור עמידת האוטובוסים בדרישות החובה הישראליות, אך איננה מסירה את האחריות מעל המפעיל לוודא שבפועל כל האוטובוסים יעמדו בדרישות אלו עם העמדת מצבת הרכב לביקורת טרם תקופת ההפעלה. משרד התחבורה/הרשות לתח"צ יבצעו בדיקות נוספות לאב טיפוס ולכל האוטובוסים הסדרתיים שירכשו והמיועדים להפעלה כדי לוודא שהאוטובוסים עומדים בדרישות החובה הישראליות לרבות התקינה האירופאית המתחייבת מהדרישות הנ"ל ובדרישות הייחודיות המפורטות בתנאי הליך זה. זאת בנוסף לבדיקת אגף הרכב ולהוראת הרישום כאמור לעיל. כמו כן, תבוצענה בדיקות אקראיות במהלך תקופת ההפעלה במטרה לוודא שלא בוצעו שינויים בדרישות אלו ושהאוטובוסים המופעלים עומדים בתנאי ההליך לאורך כל תקופת ההפעלה.

במקרים בהם ימצאו ליקויים ו/או אי עמידה בדרישות, יחויב המפעיל/יצרן האוטובוס לתקן את הליקויים ו/או לבצע השלמות תקינה במידת הנדרש לפני תחילת מועד ההפעלה.

38.3.3 המפעיל יהיה רשאי לנייד אוטובוס בין אשכולות המופעלים על ידו בכפוף לאמור להלן :

- ניוד האוטובוסים לא יפגע בשירות של האשכול ממנו נוידו האוטובוסים.
- לא ינוידו יותר מ- 20% ממצבת האוטובוסים.
- ניוד האוטובוסים יהיה בכפוף לאישור מראש של המשרד.

- ניווד האוטובוסים יהיה לא על הבסיס קבוע אלא במועדים מיוחדים, סופי שבוע, אישורים נקודתיים וכדומה.
 - האוטובוסים שינוידו יעמדו בכל תנאי האשכול אליו הם ינוידו לרבות גיל ממוצע, גיל מקסימלי וק"מ רכב מקסימלי.
- 38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית. דרישות חובה נוספות מפורטות בנספח מ"ג המצורף להליך זה, יצוין כי דרישות אלה עשויות להתעדכן מעת לעת.
- 38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.
- 38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש/לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש על פי הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו על ידי מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.
- 38.3.7 **נסיעות מיוחדות**: נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות בשעות השיא כהגדרתן בנספח מד'.
- 38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.
- 38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים ב**נספח יד'** להליך, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 20% מצי האוטובוסים.

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות כמפורט בנספח כא' להליך.
- מערכות נוספות כמפורט בנספח מד' להליך.

יובהר, כי כל השיפורים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה קודם למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישור בכתב של המפקח על התעבורה טרם התקנתם באוטובוסים.

למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

38.4 "רזרבה תפעולית"

אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 20% ממספר האוטובוסים העירוניים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים נדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' להליך זה את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

39 תפעול ורמת שירות

39.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה. כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, בדרישות ובהנחיות המפקח על התעבורה, ובחובות המפעיל להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין והנחיות המפקח על התעבורה. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח תתייחסנה גם למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא

יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים.

בנוסף למפרטי הקווים, מצורף במדיה המגנטית, קובץ בפורמט shape (shp) הכולל את כל מסלולי הקווים באשכול וניתן לצפות בו באמצעות תוכנת GIS. קובץ זה הינו חלק בלתי נפרד מנספח ב' להליך התחרותי.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח ב'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון ההליך התחרותי.

בנוסף, מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשקלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

39.2

הגדרת רמת שירות

"רמת שירות" - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע בנספח מד' – **דרישות תפעוליות**.

יודגש, כי אין באמור להלן לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

39.3

מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו בנספח כו' להליך התחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. פירוט מקדמי המילוי המותרים באשכול זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מצוין בנספח מד' – **דרישות תפעוליות**.

39.4

תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה בהליך התחרותי יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול ו/או שינוי הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת שירות לשכונות חדשות שתתאכלסנה או לכל מוקד ביקוש אחר, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו. בכל מקרה, על המפעיל ללמוד את האשכול לפני תחילת ההפעלה, להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים ברשויות המקומיות ולאסוף את כל המידע על השינויים בהיקף האוכלוסייה והתעסוקה הצפויים ברחבי האשכול.

התחשבנות בגין שינויי תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה' של ההליך התחרותי.

39.5

מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות

על הזוכה להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים עם זכייתו בהליך התחרותי, ולאסוף מידע על הצרכים הנוספים של האשכול במידה וקיימים. כמו-כן על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי משרד התחבורה או מי מטעמו, ונציגי הרשות המקומית לאורך כל תקופת ההפעלה. לצורך כך יעסיק הזוכה כוח אדם ייעודי לקשר עם הקהילה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, תחנות שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להקימן ולהכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברשימות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

39.6 תחנות ותקציב השיפורים בתשתיות

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף **בנספח כח'** להליך התחרותי הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחויב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצוינות **בנספח מד'**.

39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין החלפת כל תמרורי 505 על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התחבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. על המציעים לפרט עלות זו במסגרת התוכנית העסקית. בכפוף להוראת המפקח על התעבורה, מעבר לאמור ולכל סעד שעומד לממשלה, ככל שלא תבוצע על ידי הזוכה החלפת תמרורי 505, הסכום הנ"ל יקוזז מעלות ההפעלה

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישמש לפי הוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב, לטובת שיפורים תשתיתיים אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: **"תקציב השיפורים בתשתיות"**). תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם לנוהל המפורסם על ידי המשרד או בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור לעיל ולהלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף תקופת ההפעלה וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל

או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יופחתו מהתשלום השוטף המגיע למפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'.** שנה ממועד תחילת הפעלת האשכול, באופן מלא, יופחת סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יקוזז סך של 200 אלף ₪. הסכומים שיופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטרות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה ולשביעות רצונו המלאה של המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות כנגד הצגת חשבוניות ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה הקיימות באשכול במועד תחילת ההפעלה ולאלו שתוקמנה במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית. האחריות על תקינות שילוט 505 ושילוט סטטי בתחנות הינה על המפעיל.

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן.

מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינן נכללות בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות הנזכר בסעיף זה לעיל.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שתינתנה מעת לעת.

האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך התחרותי.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השילוט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי הוראות המשרד שתינתנה מעת לעת.

39.7 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמת לו"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיונות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

39.8 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כט'** להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות. כמו כן, מפעיל השירות יעדכן את הנוסעים בכל שינוי בלוחות הזמנים, מסלולי הנסיעה והתחנות לאורך מסלולי הקווים בין אם מדובר בשינוי קבוע או בשינוי זמני עקב אירוע מיוחד המתקיים במרחב אשכול הפעילות. הכל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט.

בימים אלה עובד משרד התחבורה על נוהל פרסום מידע לציבור ובכלל זה פרסום של שינויים בקווי השירות עקב אירועים מיוחדים. המפעיל הזוכה יפעל על פי האמור בנוהל, עם אישורו. בכל מקרה של סתירה בין המופיע בנוהל למופיע בהליך תחרותי זה על נספחיו, הרי שהוראות הנוהל שיאושר הן הקובעות ושל כל נוהל שיאושר לאחריו בעתיד.

39.8.1 היערכות לפרסום

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה.

במהלך תקופת ההכנות (המתחילה מרגע ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי ועד למועד הפעלת הקווים בפועל), המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור כל פעימת יישום (להלן: "**תכנית הפרסום**") של כל אחד משלבי ההפעלה התכנית תוגש לאישור משרד התחבורה שלושה חודשים לפני כל פעימת הפעלה.

המציע יביא בחשבון במסגרת הצעתו את תקציב תוכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ- 2,500,000 ₪ (במילים: שניים וחצי מיליון שקלים חדשים), ובנוסף סכום שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (במילים: מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) בשנה השנייה והחל מהשנה השלישית הסכום יעמוד על 750,000 (במילים: שבע מאות וחמישים אלף שקלים חדשים) וייוותר על סכום זה במשך כל שנת ההפעלה על הארכותיהן ככל שתהיינה. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל. תקציב הפרסום יתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, כמפורט בנספח מ"א. בנוסף, ככל שידרוש זאת המשרד, ישמש סכום זה למיתוג של אוטובוסים שיופעלו בהיררכיות שירות שונות.

תקציב הפרסום האמור בסעיף אינו מיועד לכיסוי עלויות שוטפות של המפעיל אשר אינן קשורות ישירות לתוכנית הפרסום של המפעיל באשכול (כגון: פרסום עבור קליטת עובדים, מיתוג, יחסי ציבור וכיו"ב) ועלויות אשר הינן חלק ממחויבות המפעיל בהליך זה (כגון: הקמה ושדרוג אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, שילוט חובה וכיו"ב). כמו כן, תקציב הפרסום לא יכלול את עלויות הכנת תכנית הפרסום, ואת עלותם של עובדי החברה העוסקים בפרסום, לרבות יועצים ועובדים במיקור חוץ ואיש השיווק כאמור לעיל.

הסכומים המפורטים בסעיף זה יופחתו מהתשלום השוטף המגיע למפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'. במועד תחילת הפעלת האשכול יופחת סך של שניים וחצי מיליון ₪, ובתחילה של כל השנה השנייה הקלנדארית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) סך של 1,500,000 ₪ והחל מהשנה השלישית סך של 750 אלף ש"ח. הסכומים שהופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של תכנית הפרסום, כפי שאושרה מראש על ידי המשרד, בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

למען הסר ספק סכומים אלו הינם מעבר לתשלום המפעיל בעד התקשרות החובה של המפעיל עם איש שיווק כאמור בסעיף זה ונדרש בסעיף 42 למסמכי ההליך.

39.8.2 בימים אלו משרד התחבורה מטמיע מערכת שתאפשר לעדכן אפליקציות שונות בהודעות ע"י פרוטוקול GTFS R.T על שינויים בעקבות אירועים מיוחדים, עבודות תשתית או אירועים לא מתוכננים בזמן אמת. הזוכה יזין במערכת זאת הודעות על כל שינוי, כולל שינוי מסלול זמניים. מערכת ההודעות המיוחדות למפתחים מתוארת, עבור המפתחים בקישור:

https://www.gov.il/he/departments/general/special_notices_to_developers

מערכת הודעות למפתחים הינה חלק ממערכות המשרד, ותונגש למפעיל ע"י חיבור מרחוק מאובטח מרחוק.

39.8.3 שילוט מידע בזמן אמת בתחנות

הזוכה ימסור מידע לנוסעים מסוג מידע בזמן אמת על ידי שלטי מידע אלקטרוניים בתחנות, ביחס לשעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לתחנה כלשהי לאורך מסלול קו השירות לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד זאת בהסתמך, בין היתר, על מרכז השלטים של המשרד. פריסה ולוחות זמנים למסירת המידע יתואמו בין המפקח על התעבורה לבין החברה. מובהר בזאת, כי הזוכה אינו נדרש לתחזק את שלטי זמן אמת. הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כט'.

39.8.4 שילוט מידע סטטי בתחנות

מעבר לאמור בסעיף 39.6.5, מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק את השלטים ויתקנים בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים לאורך כל תקופת ההפעלה. במרחב האשכול פרושות כ- 542 הינן תחנות בהן הזוכה יהיה המפעיל האחראי. המשויות למסלולי קווי השירות הפועלים בו. לצורך הכנת התוכנית העסקית, ובהתייחס לנספח כ"ט להליך התחרותי, על המציע להניח עלות של 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד בגין בלאי/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

פורום מפעילי התחבורה הציבורית ערך מכרז לבחירת קבלנים לביצוע תחזוקה של השילוט הסטטי, תמרורי 505 ושילוט נגיש באופן מרוכז ובפרישה ארצית. מפעיל השירות יהיה מחויב להצטרף להסדר זה.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

מידע הנוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

39.9 טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כג' להליך התחרותי וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות

39.10 עמדות על קו

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט בנספחים כ' ולט' למסמכי ההליך התחרותי. מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטעינה ושחזור הסדרי נסיעה עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל.

המפעיל הזוכה בהליך התחרותי זה יחויב לתפעל 3 מרכזי שירות על הקו: מרכז שירות במודיעין-מכבים-רעות ושני מרכזים במודיעין עילית, במקום המפעיל היוצא. במרכזי השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכד'. במרכזים יתאפשר לציבור לקבל חוברת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדות תהיינה בהתאם לאמור בנספח כ' להליך התחרותי.

עמדות אלו תוקמנה במשרדים בשטח שלא יפחת מ- 30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות.

לשם אינדיקציה בלבד, עלות התאמת משרד בשטח של כ- 30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ש"ח, לכל הפחות.

מספר העובדים בכל אחד מסניפי על הקו יעמוד על 2 עובדים לכל הפחות בכל שעות פעילות הסניף.

במידה והמשרד יורה למפעיל השירות להקים ו/או להפעיל מרכז שירות, ישולם למפעיל השירות סכום חד פעמי של 100,000 ₪ עבור הקמת עמדה וסכום שנתי של 450,000 ₪ עבור ההפעלה השוטפת. המשרד רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להורות למפעיל לסגור את העמדה או להעבירה לידי צד שלישי. במידה ומפעיל השירות נדרש להפסיק להפעיל את העמדה, יקוזז מהתשלומים למפעיל סכום שנתי של 450,000 ₪

39.11 הנהג

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות. יודגש כי הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס בשירות העירוני ויהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים, בכל סוגי האוטובוסים, כמפורט בנספח מד'.** אין באמור בהוראות הליך תחרותי זה, ובכלל זה נספח מד', כדי לגרוע מכל חובת מנוחה החלה על הנהג על פי הדין.

39.12 מצב האוטובוסים

פירוט הדרישות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות, לרבות ביחס להפרדת תא הנהג. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

39.13 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם.

39.14 מערכת ניהול צי רכב ונהגים

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי למערכת. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה בנספח כ"א נספח טכנולוגיה.

39.15 תיקוף על ידי הנוסע ושירות עלייה מכל הדלתות

מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים העירוניים באשכול (מפרקי, רגיל, מיניבוס ומידיבוס) ושלטי QR בכל סוגי האוטובוסים (עירוניים ובינעירוניים). מתכונת ההתקנה ומספר המאמתים, לרבות מכונות כרטוס ושלטי ה-QR הנדרשים הינם כקבוע במסמך הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה ציבורית ובמסמך ההנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטוס מח"ר בגרסתם העדכנית, המפורסמים באתר האינטרנט של הרשות לתחבורה ציבורית.

כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים הפועלים בקווי השירות העירוניים.

האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון חלה על המפעיל. בנוסף, המפעיל יתקין, יפעיל ויתחזק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות בהתאם לדרישות המשרד ולדרישות הקבועות בנספח כ'. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות למפעיל להפסיק את שירות עלייה מכל הדלתות או להפעילו באופן חלקי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולמפעיל לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך, לרבות טענה בדבר פיצוי או שיפוי בגין המערכות המפורטות בסעיף זה..

כאמור, לא תתאפשר רכישה והטענה של הסדרי נסיעה אצל נהג האוטובוסים בקווי השירות. למרות האמור לעיל, משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את האפשרות לעלייה מכל הדלתות בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום ועל המפעיל להיערך בהתאם.

39.16 עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני הנסיעה שקבועים ברישיון הקו ובכלל זה מועדי יציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו ובמועדים נוספים לאורך מסלול הקו כפי שייקבע המפקח ברישיון מעת לעת. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, עצירה בכל התחנות לקליטת והורדת נוסעים, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה

(סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרענונות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה. לתשומת לב המציעים, בחגים ומועדים משכי הנסיעה עשויים להתארך מאד לעומת ימים רגילים.

על המפעיל לפזר את הרזרבה התפעולית שברשותו במקומות מפתח ברחבי האשכול אשר יאפשרו מתן מענה מהיר במקרה של חשש לאי ביצוע של נסיעה. לתשומת לב המציעים, משרד התחבורה מתכוון לבצע גם מדידת אמינות בזמן ההגעה לתחנות (ביחס לתחנה קודמת) הרגישה ליציאה מדויקת מתחנת המוצא.

39.17 מערכת תחזוקה ומתן מענה לתקלות

משרד התחבורה והרשות הארצית לתחבורה ציבורית הקימה בתוך מנת"י (מרכז ניהול תנועה ירושלים), מערך של ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת. במערך זה לוקחים חלק המפעילים הרלוונטיים למטרופולין, והוא חלק ממרכז ניהול התנועה. ניהול תח"צ בזמן אמת כחלק ממרכז ניהול התנועה החל לפעול באופן שוטף ברבעון הראשון בשנת 2022. המפעיל נדרש להציב במרכז נציג מטעמו בעל כישורים שיתאימו לצורך תפקיד של ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת, ובדגש על ימים מיוחדים המשפיעים על השירות במטרופולין. המרכז יפעל בזמנים המפורטים להלן:

ימים א-ה בשעות 6:00 בבוקר עד 1:00 בלילה

יום שישי בין השעות 6:00 עד שעה לפני כניסת שבת

יום שבת- שעה לאחר יציאה שבת ועד 1:00

אירועים מיוחדים- בהתאם להנחיות הממונה

פירוט נוסף לעניין דרישות סעיף זה, לרבות בנושא תחזוקה ומענה לתקלות **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות**.

39.18 ספירות נוסעים ממוחשבות

כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל **בכל** האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים מפורטים בסעיף 13 **לנספח כא'** להליך התחרותי. דרישות נוספות מצויות **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות**.

מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כו'** להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים. אין באמור כדי לגרוע מסמכות משרד התחבורה להתחבר ישירות למערכת ספירת נוסעים שהותקנה באוטובוסים כאמור.

39.19 הכנה לשעת חירום

ראה פירוט **בנספח מד' ובנספח לד'** להליך התחרותי.

39.20 גבייה

המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תוכנית בקרת גבייה אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מהאמור בסעיף 28.8 לעיל. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת.

39.21 תהליך היישום / תקופת ההכנות

לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה **נספח כו'** להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).

39.22 עמידה בנהלים

משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת. לנוחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

39.23 פיצויים מוסכמים

על מעשה או מחדל של מפעיל השירות המהווים אי עמידה או חריגה מרמת השירות, ממדדי שירות מינימליים, מהוראות הדין, ומתנאי השירות שקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח כ"ו בסעיף זה להלן. המציע מסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח כ"ו, נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה ונספחיו, והם סבירים בנסיבות העניין.

נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי או לתקופה ספציפית עקב אירועים נקודתיים. אירועים נקודתיים אלה מתאפיינים בדרך כלל בעלייה בביקוש לנסיעות בין עירוניות בין ערים שיש בהן שכונות המאכלסות אוכלוסייה חרדית. אשכול זה כולל שירות בינעירוני רחב היקף בין מודיעין עילית ובין שני המוקדים החרדיים הגדולים ביותר, ירושלים ובני ברק, ולפיכך על המפעיל להיערך בהתאם למתן שירות מיטבי. להלן הדרישות ממפעילי השירות בנושא תגבור נסיעות בימים מיוחדים.

נסיעות התגבור תוזנה למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי מנהל/ת תחום תח"צ מרכז (להלן: "הממונה"). מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום.

מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שתבוצענה שאינן מופיעות ברישיון הקו, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לביצוען. נסיעות תגבור שתושלמנה כאמור בסעיף זה לא תעלנה על 1% (במילים: אחד אחוז) מסך הנסיעות באשכול. ההתחשבות כאמור תבוצע בתום כל חצי שנה קלנדארית.

במטרה לאפשר התנהלות תח"צ תקינה, במהלך ולאחר קיום אירועים מיוחדים העלולים לגרום להסטת מסלול בקווי התח"צ ו/או דרישה מוגברת לקווי תח"צ על המפעיל לאפשר: זמינות נהגים כרזרבה, זמינות סדרנים, זמינות כלי רכב לתגבור מידי של קווים נדרשים, מסירת מידע אודות מיקומי האוטובוסים בזמן אמת, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

בנוסף, על המפעיל לאפשר ולקיים תמיכה טכנולוגית באופן שוטף אשר תתרום לניטור והכוונת תנועה בזמן אמת. במסגרת זו, על המפעיל לאפשר עדכון שינויי מסלול וביטול תחנות באמצעות השילוט האלקטרוני וסדרנים המסופקים על ידי המפעיל. מעבר לחובת המפעיל בשגרה עם מרכז לניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת כאמור לעיל, על המפעיל להדק הקשר והתקשורת עם המרכז הנ"ל במהלך אירועים הדורשים שינויים בפעילות התח"צ עם מרכז ניהול תחבורה ציבורית זמן אמת שיוקם כחלק ממרכז ניהול תנועה מטרופוליני. פירוט נוסף נמצא בנספח אירועים מיוחדים.

על כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים לעמוד בהנחיות המפקח על התעבורה.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 40.1 להלן. כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים יעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה. לתשומת לב המציעים על אוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בכל הדרישות

הנדרשות מאוטובוס המשמש לתחבורה ציבורית למעט המבנה הפנימי של הרכב, בדגש על שילוט אלקטרוני, מערכות תיקוף, ומערכות GPS ודיווח.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,000 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות ב**נספח יג'** להליך התחרות. על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו, בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה'. המפעיל יידרש להגיש לממונה בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי או בכל פורמט מידי אחר שיוסכם עליו עם הממונה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף **נספח יג'** להליך תחרותי הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים ב**נספח יג'** להליך התחרותי ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ושיעורי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ושיעור הגידול הצפוי בהם הנמסרים בנספח זה, והמציע יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתעלינה בקשר עם תגבור נסיעות בימים מיוחדים, ימי חג ומועד וביקושים חריגים. כל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד מתחייב מפעיל השירות לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שיידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

בסופי שבוע ובימים מיוחדים יעמיד המפעיל אוטובוסים מוכנים לתגבור בעת הצורך, בכל תחנות המוצא בקווים המשרתים את המגזר החרדי, בהתאם לביקוש, ברזרבה בהיקף של 10% מעבר לפעילות החזויה (לו"ז מפורסם + אוטובוסים שמולאו בהזמנה מראש בקווי סופ"ש). מודגש, כי באחריות המפעיל לאסוף את כל הנוסעים הממתנים בתחנות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

יצוין ויודגש, כי כל גידול בהיקף הנוסעים החוזר על עצמו בקו מסוים, יחויב להיות משולב בלו"ז שברישיון לתקופה רגילה או לתקופת אירוע בהתאמה, ולא כתגבור. לצורך הדוגמה, נסיעת תגבור אשר בוצעה באותה השעה במשך שלושה סופי שבוע רצופים עקב עומס, תוכנס ללו"ז כנסיעה רגילה וקבועה.

מודגש כי מטרת התגבורים הינה לתת מענה בעיקר לאירועים לא צפויים ולא לחגים ומועדים המוגדרים כאירוע במערכת הרישוי. על לוח הזמנים הנבנה לכל אירוע לכלול את כל הנסיעות אשר ידוע כי הן נדרשות להפעלה תקינה ורק במקרה של עומס חריג ייעשה שימוש בתגבורים.

לידיעת המציעים, מוערך כי משנה לשנה קיים גידול של כ-5% בביקוש לנסיעות בשיאי סופ"ש וחגים. למפעיל השירות לא תהיה כל טענה בגין הפעלת נסיעות התגבור או הוראות המפקח בדבר תגבור השירות הצפוי מפורט בנספח י"ג לרבות פירוט להיקף התגבור הנדרש בהתאם לאירועים הצפויים.

40.1 שימוש בקבלני משנה

המשרד רשאי, אך לא חייב, לאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

כל האוטובוסים שיופעלו באשכול באמצעות קבלני משנה יחויבו באישור פרטני מראש ובכתב על ידי המפקח על התעבורה.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד לפחות בדרישות המפורטות להלן:

40.1.1 ביטוח חובה, כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.

40.1.2 שילוט ברור עם מספר הקו והיעד, בחזית, בצד האוטובוס ובעורף.

40.1.3 אפשרות תשלום בכרטיס חכם, באמצעות ברקוד ובכל הסדרי הנסיעה באשכול, ללא עיכוב נוסף לנוסעים בשל היות הנסיעה מופעלת על ידי אוטובוס של קבלן משנה.

40.1.4 מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.

40.1.5 בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.

40.1.6 גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים או בהתאם לאמור בנספח מ"ד, סעיף 10.

40.1.7 בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.

40.1.8 כל הנסיעות שתבוצענה בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, תבוצענה באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד. על המפעיל למצות את מצבת האוטובוסים באשכול, גם בשעות שיא חריגות ואירועים מיוחדים בטרם יאושר לו על ידי המשרד הפעלת קבלני משנה לטובת האמור.

40.1.9 על כל האוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בתקנות הנגישות, כאמור בסעיף 38.3.1 להיות תקינים, נקיים ופנויים בחלל תא הנוסעים.

הזוכה יתחייב כי יתקשר עם קבלני משנה בהסכמים בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי הליך זה. הזוכה מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות לאוטובוסים לדרישות סעיף זה עבור שימוש בקבלני משנה ובהתאם לדין. מודגש כי על ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה לכלול לכל הפחות את הסעיפים הבאים:

40.1.10 רשימת האוטובוסים שיועמדו על ידי קבלני המשנה לרשות המציע.

40.1.11 התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.

40.1.12 הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך התחרותי ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:

א. התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים שיותאמו לדרישות כאמור בסעיף זה.

ב. שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ועורף האוטובוס, מערכות כרטוס ותשלום מלאות, מערכות GPS ודיווחים מלאות, וכן התחייבות ליישום מלא של אמצעי זיהוי האוטובוס כרכב בשירות התחבורה הציבורית המזוהה עם המפעיל.

ג. האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 12 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.

ד. קבלן המשנה לא משתתף בהליך תחרותי זה במישרין.

ה. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לו על כל מניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.

ו. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.

ז. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך התחרותי לרבות זכייתו בהליך התחרותי של המציע לא תקנה לו או למי מעובדיו כל מעמד כלפי משרד. ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה יכלול התחייבות של קבלן המשנה לפיה קבלן המשנה יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש על ידי מי מעובדיו ו/או צד שלישי כל שהוא בקשר להפעלת התגבורים על ידי קבלן המשנה. ככל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד יתחייב קבלן המשנה לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שיידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש על ידי המשרד.

מודגש בזאת כי התחייבויותיו של הזוכה מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של המציע את מחויבויותיו הוא.

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תגבורים או שימוש באוטובוסים שאינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייב אישור פרטני מראש ובכתב על ידי המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה בהליך התחרותי.

41 כרטוס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור.

יודגש כי באשכול זה ניתן יהיה לבצע תשלום ותיקוף נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי וסלולר כמפורט בנספח כ'. התשלום עבור נסיעה בודדת ללא מעברים ודיווח אנונימי למסלקה בלבד.

41.1 הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה

ראה סעיף 39.10 לעיל.

41.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

מבוטל.

41.3 טעינת כרטיס חכם באינטרנט / אפליקציה

במסגרת הליך תחרותי זה מחויב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחויב לאפשר טעינת הסדרי נסיעה וביצוע פעולות נוספת בכרטיס החכם באתר אינטרנט ויישומון ייעודיים, בין באמצעות הקמת האתר והיישומון בעצמו ובין באמצעות הצטרפות לאתר ויישומון קיימים. כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט והיישומון, באמצעותו יוכל לטעון הסדרי נסיעה לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט והיישומון יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

א. הוספת סכום להסדר נסיעה מסוג "ערך צבור" וטעינת הסדרי נסיעה אחרים בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

ב. הצגת כל הסדרי הנסיעה והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט והיישומון יהיו מאובטחים בתקני אבטחה מחמירים בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטענת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע, ויודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

41.4 אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול

במידה ונוסע מדווח על אובדן אמצעי כרטיס או אמצעי כרטיס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט) על המפעיל להנפיק לו אמצעי כרטיס חלופי והסדר נסיעה חלופי.

על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בהסדר הנסיעה, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של הסדר נסיעה חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. הסדר נסיעה תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הסדר הנסיעה התקול בהסדר נסיעה חדש בו במקום.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, בדואר רשום בלבד (תוך 5 ימי עסקים) עבור הסדרי נסיעה חלופיים שלא הונפקו במקום. עלות המשלוח תהיה על חשבון הנוסע בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה.

המפעיל יעניק שירות הסדרים גם דרך האינטרנט עם רשימות ירוקות.

41.5 מכשיר הכרטיס באוטובוס

הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה מכל סוג שהוא בנסיעות שמוגדרות ברשיון עירוניות באשכול זה.

דרישות נוספות לעניין כרטיס חכם ראה פרוט **בנספח כ'** להליך התחרותי. יודגש, כי איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הסדר הנסיעה, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיני הנוסעים.

על המפעיל להיערך לכך שכל מכירה ו/או טעינה של הסדר נסיעה וכל פעולת תיקוף שבוצעה על ידי נוסע תדווח למסלקה של משרד התחבורה, בהתאם לנהלים המתפרסמים מעת לעת.

42 הרכב כוח אדם ומאפייניו

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים

- מנהל תפעול
- מתכנן תנועה
- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- מנהל לתת אשכול בני ברק-ירושלים המתמחה בשירות למגזר החרדי.
- אחראי פרסום שיווק ויחסי ציבור
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/שבצים
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה
- רכזי תחבורה ציבורית בזמן אמת - יושב קבוע במרכז ניהול תחבורה ציבורית זמן אמת שיהיה כחלק ממרכז ניהול תנועה מטרופוליני בירושלים.

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחרות של המציע, או חברות שהן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל השירות לציבור, מובהר כי יועסקו במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

על כל 250 נהגים יעסיק המפעיל אחראי/ת משאבי אנוש שייקלט בתוך שלושה חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

במידה והמציע מפעיל אשכולות נוספים במטרופולין ת"א או במטרופולין ירושלים, הוא נדרש להציב במרכז ניהול תחבורה ציבורית בזמן אמת בכל מטרופולין את רכז התחבורה הציבורית בזמן אמת בהתאם לשעות שהוגדרו. מפעיל שמפעיל כמה אשכולות במטרופולין יציב במרכז רכז אחד עבור אותם אשכולות שמשרת אותו מרכז ניהול. ככל שקיימים למפעיל אשכולות שאינם בתחום האחריות של מרכז ניהול מסוים, הרי שהוא יידרש להציב רכז/רכזים נוסף/נוספים במרכז/מרכזי ניהול, ככל שיהיו, שיופקד/שיופקדו על ניהול אשכולות אלה.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה.

לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

43 טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	א. התחייבויות – כללי
37.1.1	הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר על ידי בעל/י התחנה ויאושר על ידי המשרד.
37.2	המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.
38.2.2	עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת.
38.2.5 + נספח מד'	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.5 + נספח מד'	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל האוטובוסים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום ההליך התחרותי כולל הארכות.
38.2.6	העברת רשימה של כלל האוטובוסים המופעלים באשכול ונתונייהם.
38.3.1	על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של
38.3.2	אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההליך התחרותי.
38.3.8	כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל,
38.3.10	יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
	כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מ"ד.
38.4	הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ- <u>10%</u> ממספר האוטובוסים העירוניים/בינעירוניים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה ומ- <u>20%</u> ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם לכפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף בהליך התחרותי</u>
הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.	נספח ב'
ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.	39.1
הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.	39.3 נספח מ"ד
התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.	39.4
הכנסת תחנות חדשות למאגר משרד התחבורה לאחר שיקבלו אישור.	39.5
בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.	39.5
פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.	39.5
ביצוע סקר תחנות על פי הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.	נספח כ"ח
התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות ההליך התחרותי.	נספח כ"ח נספח מ"ד
השקעת סכום שלא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף להקמת סככות ושיפורים תשתיתיים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף לשיפורים כנ"ל.	39.6.3
במסופים שאינם תחנות מרכזיות – התקנת לוח מידע לציבור על פי דרישות ההליך התחרותי.	נספח כ"ט
ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.	נספח מ"ד
הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי ההליך התחרותי (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').	39.8, נספח כ"ט
פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. עלות התוכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מהסכום הקבוע בסעיף ובשנות ההפעלה	39.8.1

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	הנותרות לא יפחת מהסכום הקבוע בסעיף עבור כל שנה לרבות בתקופות הארכה ככל שתהיינה.
39.8.1	בניית תכנית פרסום קבועה, אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.
נספח מ"ד סעיף 6	הנגשת תחבורה ציבורית.
39.9 נספח כ"ג נספח מ"ד	היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד סעיף 8	הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות ההליך התחרותי בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת הסדרי נסיעה והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".
39.10	הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 39.10 להליך התחרותי.
39.11 נספח מ"ד	ביצוע השתלמויות לנהגים, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
39.12 נספח מ"ד	שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.
39.13	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
39.15	מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים העירוניים באשכול ושלטי QR בכל האוטובוסים באשכול (עירוניים ובינעירוניים). מספר המאמתים ושלטי ה QR הנדרשים הינם כקבוע במסמך הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה ציבורית ובמסמך הנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטיס מח"ר, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז' ותוספת ח'.
39.16	כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה.
39.17 נספח מ"ד	עמידה בלוחות זמנים.
נספח מ"ד	העמדת מערך תחזוקה, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות, במקרה של אוטובוס שנתקע.
39.18	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-100% מהאוטובוסים
39.19 נספח ל"ד	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
39.23 נספח כא' נספח מד'	שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית, שיטות ההפעלה החדשות ייבחנו בעתיד והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.
40 40.1	ביצוע נסיעות תגבור, כולל שימוש בקבלני משנה.
41	התקנת מערכות כרטוס חכם.
41.3	טעינת כרטיס חכם באינטרנט, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
	ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
נספח י'	מילוי 4 הטבלאות התפעוליות, על פי המפורט ב נספח י' למסמכי ההליך התחרותי.

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

44. הסדרי נסיעה

44.1 אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, אותם יידרש המפעיל באשכול זה למכור/לכבד בקווי האשכול, יהיו כמפורט בצו הפיקוח כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת.

44.2 **מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטוס נוספים והסדרי נסיעה אחרים, ככל שייקבעו בהנחיית המפקח על התעבורה ובצו הפיקוח מעת לעת, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילים אחרים.**

מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי כרטוס שנמכרו לציבור על ידי מפעילים אחרים וזאת על פי הוראות בכתב שתינתנה לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר עשויות לכלול גם הוראות לעניין איסוף אמצעי הכרטוס האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטוס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.

44.3 מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטוס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול/ות האחר/ים, לצורך דיווח נפרד על מכירת הסדרי הנסיעה ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לאמור בסעיפים 50 – 51 להלן.

45. הסדרים ייחודיים

45.1 מבוטל.

45.2 כרטוס משותף וכרטיסי מעבר

45.2.2 כרטוס המשותף עם מפעילים אחרים (לרבות רכבת ישראל, רכבות מקומיות, מוניות שירות וכל מפעיל אמצעי תחבורה ציבורית אחר שיקבע בצו הפיקוח), נועד לייצר לנוסע שקיפות בבחירת הנסיעה בין המפעילים השונים.

45.2.3 המפעיל ייערך במועד הפעלת האשכול, מבחינה טכנולוגית ומבחינה תפעולית להפעלת כרטיסי מעבר וכרטוס משותף בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

45.3 הסדר הסעת חיילים

בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה במימון משרד הביטחון בקווי האשכול. מפעיל השירות יסיע חיילים לאחר שתיקפו את נסיעתם באמצעות תעודת החוגר או יישומון ייעודי לחיילים או כל אמצעי תיקוף אחר שסוכם בין המשרד למשרד הביטחון שחיילים רשאים לתקף בו את נסיעתם. מחובת המפעיל לוודא ולאכוף תיקופי נסיעות עבור אוכלוסיית נוסעים זו. למשרד ולמשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מובהר בזאת, כי תיקופי חיילים ישמשו לצורך חישוב תמריצי הנוסעים.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות להתקשר בהסכם נפרד עם משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים בהתאם להנחיות שתינתנה על ידי המשרד. מפעיל השירות יפעל בהתאם להנחיות המשרד, גם בהתייחס לבקרת תשלום ותיקוף חיילים.

45.4 מבוטל

45.5 הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

בהתאם להסדר הקיים עם משרד לביטחון פנים, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה במימון משרד ביטחון פנים בקווי האשכול. למשרד ולמשרד לביטחון פנים שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יסיע שוטרים וסוהרים לאחר שתיקפו את נסיעתם בכרטיס עובד או כל אמצעי תשלום אחר שיסוכם עליו בין משרד התחבורה למשרד ביטחון פנים. מובהר בזאת, כי תיקופי שוטרים וסוהרים ישמשו לצורך חישוב תמריצי נוסעים, ומחובת המפעיל לוודא ולאכוף תיקופי נסיעות עבור אוכלוסיית נוסעים זו. נכון למועד פרסום המכרז, קיים הסכם בין המשרד לשב"ס לגבי תשלום ישירות למשרד התחבורה בגין נסיעות סוהרים באוטובוסים. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להתקשר בהסכם ישירות עם המשרד לביטחון פנים בגין נסיעות שוטרים, שיחליף את ההסכם של המפעיל עם המשרד. מפעיל השירות יפעל בהתאם להנחיות המשרד, גם בהתייחס לבקרת תשלום ותיקוף שוטרים וסוהרים.

46. תעריפי הנסיעה

תעריפי הנסיעה באשכול יהיו בהתאם לקבוע בצו הפיקוח, כפי שיתעדכן מעת לעת.

47. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף **נספח יז'** להליך התחרותי, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי ההליך התחרותי. מובהר בזאת, כי אומדנים אלו נעשו בהתבסס על מערך הקווים הפועל באשכול בעת פרסום ההליך התחרותי. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

48. תשלומים נוספים

לתשלומי הסובסידיה המפורטים בסעיף 51 להלן, יתווספו או יקוזזו במידת הצורך התשלומים הבאים:

48.1 מרכז שירות ומרכז מידע משותף

48.1.1 המשרד מפעיל מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטיס ובהתחשבות הנובעים מהכרטיס ומכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה לכל המפעילים.

48.1.2 נהלי עבודת מרכז השירות, דרכי פעולתו, לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב, מפורטים בנספח כ' להליך התחרות.

48.1.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הינו מדד בגין חודש פברואר 2012, שפורסם ב- 15 לחודש מרץ 2012. היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור, יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם יידרש מפעיל השירות להעביר לגוף המנהל את מרכז השירות מטעם המשרד ואינן כוללת עלויות של מפעיל השירות, ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השירות להעמיד ערבות כספית אוטונומית, לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השירות.

48.1.4 יודגש, כי בהתאם לאמור בסעיף 17.9.15 לעיל, מצוי המשרד במעבר בין מערכות מרכזי שירות. על המפעיל לדווח לשתי המערכות במקביל, או לכל מערכת שיורה עליה המשרד, בכפוף לדרישת המשרד במסגרת צוות היישום ולא תהיה כל התחשבנות נוספת בגין כך. יובהר, כי ההתחשבנות תתבצע על בסיס מערכות מידע שהורה עליהן המשרד וככל שיעדכנו דרישות המשרד במהלך תקופת ההפעלה, ידווח המפעיל בהתאם לדרישות אלו וההתחשבנות תהא על בסיס דיווחים אלו.

48.1.5 המשרד מפעיל מרכזי מידע לציבור משותפים לכלל מפעילי התחבורה ציבורית. מפעיל השירות ישתתף בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים. על המציעים לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתם, כי יידרשו להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 400,000 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן בגין חודש מרץ 2014, שפורסם ב- 15 לאפריל 2014 (להלן: סכום ההשתתפות). היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום ההשתתפות.

48.2 תקציב השיפורים בתשתיות

במועד תשלום הסובסידיה הראשון שלאחר תחילת ההפעלה המלאה של האשכול (לאחר שיושמו כל פעימות ההפעלה או שהמשרד יודיע שהאשכול מופעל באופן מלא) יופחת מעלות ההפעלה סך הסכומים שהזוכה התחייב להשקיע בתקציב השיפורים בתשתיות במסגרת הצעתו עד אותו מועד בהתאם לקבוע בסעיף 39.6.3 לעיל (בהתאם למניין שנות ההפעלה שחלפו ממועד תחילת ההפעלה של הפעימה הראשונה ועד למועד ההפעלה המלאה כאמור לעיל). סכומים ששולמו על ידו בפועל בגין שיפורים בתשתיות ישולמו לאחר שצרף אסמכתאות לתשלומים אלו כנגד ביצוע העבודה בפועל ולאחר שהתקבל אישור של הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשיעור רצון המשרד.

לאחר ההפחתה כאמור לעיל, ובתחילה של כל השנה קלנדארית לאחר מכן (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יופחת מהתשלום למפעיל השירות הסכום השנתי הקבוע בסעיף 39.6.3 לעיל. הסכומים שהופחתו, ישולמו לזוכה כנגד ביצוע בפועל של תשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

48.3 מידע שוטף לציבור

במועד תחילת ההפעלה המלאה של האשכול (לאחר שיושמו כל פעימות ההפעלה או שהמשרד יודיע שהאשכול מופעל באופן מלא) יופחת מעלות ההפעלה סך הסכומים שהיה על הזוכה להביא בחשבון במסגרת הצעתו עד אותו מועד בהתאם לקבוע בסעיף 39.8.1 לעיל (בהתאם למניין שנות ההפעלה שחלפו ממועד תחילת ההפעלה של הפעימה הראשונה ועד למועד ההפעלה המלאה כאמור לעיל). סכומים ששולמו על ידו בפועל בגין היערכות לפרסום ישולמו לאחר שצרך אסמכתאות לתשלומים אלו כנגד ביצוע העבודה בפועל ולאחר שהתקבל אישור של הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

לאחר ההפחתה כאמור לעיל, ובתחילה של כל השנה קלנדארית לאחר מכן (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יופחת מהתשלום למפעיל השירות הסכום השנתי הקבוע בסעיף 39.8.1 לעיל. הסכומים שהופחתו, ישולמו לזוכה כנגד ביצוע בפועל של הפרסום בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.

48.4 עמדות על קו

ככל שהמשרד יורה לזוכה לתפעל עמדות על הקו, תבוצע התחשבנות בהתאם לאמור בסעיף 39.10 לעיל.

49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה

"סובסידיה שוטפת" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 51 להלן.

"הכנסה בפועל" – כל הכנסות החברה מהבאים:

- מכירת הסדרי נסיעה;
- חלק החברה בהכנסה מכרטיסים משותפים עם מפעילים אחרים;
- כלל ההכנסות מהסדרי התשלום עם משרד הביטחון, משטרה, שב"ס ומהסעת בנות שירות, ככל שיהיו, וכפי שישתנו מעת לעת;
- כל הסדר שאושר על ידי המשרד;
- שמונה אחוז מההכנסות מגביית "התעריף המוגדל" בגין נסיעה ללא כרטיס, כאמור בנספח לה' להליך התחרותי.
- הכנסות מהסדרי נסיעה שבוטלו מכל סיבה שהיא (כגון גניבה של אמצעי תשלום) והזכאות לנסיעה בגינם לא בוטלה על ידי המפעיל, בהתאם לנוהל החזרים וזיכויים ייחשבו כהכנסה לעניין סעיף זה.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול, המסתכם ב- 1,219.346 אלפי נסיעות ו- 26,002.464 אלפי ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ב- 51 שבועות

עבור קווי שירות רגילים, 38 שבועות עבור קווים המשרתים בין היתר תלמידים, וב- 26 שבועות עבור קווי לילה.

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית, כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

"עלות לק"מ בבסיס" – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית בבסיס במפת הבסיס לאשכול, כהגדרתם לעיל. העלות לק"מ בבסיס הינה ממוצע משוקלל של עלויות ההפעלה לק"מ באשכול, לפי תמהיל הק"מ לסוג אוטובוס כמפורט להלן:

מקדם עלות ק"מ ביחס לעלות ק"מ בבסיס	תמהיל ק"מ רכב בבסיס באלפים	סוג האוטובוס
0.87	16,937	אוטובוס בינעירוני
1.42	2,832	אוטובוס עירוני דיזל
1.64	1,554	אוטובוס מפרקי
1.00	4,679	אוטובוס עירוני חשמלי
	26,002	סה"כ

"ק"מ רכב שבוצעו בפועל" – מכפלת מספר הנסיעות שבוצעו באורך המסלול הקבוע ברישיון הקו.

"נסיעה שבוצעה" – נסיעה שיצאה מתחנת המוצא עברה בכל התחנות לאורך המסלול והגיעה לתחנת הקצה בהתאם לתנאי הרישיון.

"יחס נוסעים לק"מ" – מנה המתקבלת מחלוקת מספר נסיעות נוסע בתשלום בשנה בסך ק"מ הרכב ברישוי באותה שנה.

"יחס נוסעים לק"מ בבסיס" – יחס הנוסעים לק"מ בבסיס הינו 2.0. יחס הנוסעים לק"מ בבסיס יגדל בכל שנה ב- 1% (לדוגמא: אם יחס הנוסעים בבסיס בשנה הנוכחית ($t=0$) עמד על 2.0 אז בשנה 4 יעמוד על $2.08 (2.0 \times 1.01^4)$)

"מדד מחירי התשומות" יהיה מורכב מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם למשקולות הבאות הנכונות למדד ינואר 2026 – 119.069 נקודות:

רכיב	משקל	סוג הצמדה
שכר נהגים	39.474%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
ביטוח אוטובוסים	5.366%	מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360).
ביטוח אוטובוסים	1.186%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
חשמל	1.756%	מדד מחירי החשמל שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים (לוח 2.4 קוד מדד 120590).

דלק	12.245%	מדד מחירי תשומה באוטובוסים של כלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140).
שמירה וניקיון	2.407%	"שכר מינימום" – כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
הוצאות אחרות	37.566%	מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).
סה"כ	100.00%	

אופן עדכון רכיבי המדד

שכר נהגים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע פעמיים בשנה, בינואר וביולי, לפי המדד בגין החודש שקדם למועד העדכון (עדכון ינואר יבוצע לפי מדד דצמבר ועדכון יולי לפי מדד יוני), רק במקרה של עליה ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס או למדד המחירים לצרכן הגבוה ביותר שנקבע לעדכון רכיב זה עד למועד העדכון, הגבוה מבניהם. למען הסר ספק, שינויים במדד המחירים לצרכן במועדים שאינם מועדי העדכון לא יובאו בחשבון בעדכון מדד זה גם אם היו גבוהים ממדד הבסיס; מדד הבסיס האחרון בגינו עודכן מדד השכר בסעיף זה הינו מדד בגין חודש דצמבר 2025. למען הסר ספק, הזוכה בהליך תחרותי זה, לא יהיה זכאי לסיוע הכלכלי המשולם ע"י המשרד למפעילי התחבורה הציבורית בענף מתוקף החלטת ועדת המכרזים מיום 19.4.2023 בהתאם לסיכום שגובש במקביל להליך בבית הדין לעבודה ס"ק 50201-05-21 אלקטרה אפיקים בע"מ נ' ההסתדרות הלאומית ואח', שנמחק בפסק דין מיום 5 בנובמבר 2022. על המציעים לקחת בחשבון זאת בחשבון במסגרת הצעתם.

ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע, מדי חודש בחודשו, ביחס למדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה בבסיס; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

מדד המחירים לצרכן – רכיב ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

מדד מחירי הדלק – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי הדלק; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

מדד מחירי החשמל – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי החשמל; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

שמירה וניקיון – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיבים אלו יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס לשכר המינימום בבסיס. ככל שיחולו צווי הרחבה על עובדי הניקיון ו/או עובדי השמירה תעודכן העלות בהתאם להשלכה הכספית, אשר תהא לצווים האמורים כפי שתוסכם בין הצדדים; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

הוצאות אחרות – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע בחודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס. מדד המחירים לצרכן (שאינו מתייחס לרכיב השכר) לא ירד מתחת למדד

הבסיס, לדוגמא: אם מדד המחירים בבסיס עמד על 100 נקודות ומדד המחירים באחד מחודשי ההתחשבות ירד מתחת ל-100 נקודות, יילקח בחשבון המדד לצורך התחשבות כ-100 נקודות. למען הסר ספק במקרה ומדד המחירים לצרכן יהיה בשיעור של מעבר למדד הבסיס, אזי תנוודת מעלה ומטה יילקחו בחשבון וזאת עד למדד 100 הנקודות כפי שמופיע בדוגמא לעיל; כמדד הבסיס ישמש המדד בגין חודש ינואר 2026.

כל המדדים בסעיף זה, המפורסמים ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הינם מדדים בגין חודש ההתחשבות המתפרסמים ב-15 לחודש העוקב לחודש בגינו מתבצעת ההתחשבות.

50. עדכון עלות ההפעלה השנתית

במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית, וזו תהיה עלות ההפעלה השנתית בבסיס כאמור בסעיף 49 לעיל, כדלקמן:

עלות ההפעלה השנתית תוכפל בשיעור השינוי במדד מחירי התשומות הידוע ביום בו יקבע שער היורו (להלן: "יורו") או דולר ארה"ב (להלן: "דולר"), שישמש להתחשבות כמפורט בסעיף זה להלן, לעומת מדד מחירי התשומות בבסיס, בתוספת 20% מעלות ההפעלה השנתית, מוכפל בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו או הדולר לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.

מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד בגין ינואר 2026.

שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש ינואר 2026 – 3.6919 ₪, שער היורו להתחשבות ישמש שער היורו היציג על פי פרסומי בנק ישראל.

שער הדולר – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע הדולר. כשער הבסיס ישמש שער הדולר הממוצע לחודש ינואר 2026 – 3.1456 ₪, שער הדולר להתחשבות ישמש שער הדולר היציג על פי פרסומי בנק ישראל.

שער היורו או הדולר שישמש להתחשבות יהיה השער היציג הידוע ביום העשירי מיום הודעת הזכייה. במניין הימים לא יילקח בחשבון יום משלוח ההודעה. לעניין סעיף זה, ראה דוגמא בנספח ט' להליך התחרות.

במסגרת סעיף 1.1.5 לתכנית העסקית (נספח ט"ז) יציין המציע אם ברצונו לעדכן את עלות ההפעלה בהתאם להוראות סעיף זה לשער היורו או שער הדולר. ככל שלא ציין המציע דבר בעניין זה בתכנית העסקית תעודכן עלות ההפעלה לשער היורו.

51. תחשיב הסובסידיה השוטפת

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

51.1 עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס, בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור, כל אחד מקווי השירות המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

הגדרות

Kmb	-	סך ק"מ רכב במפת הבסיס.
Kmd	-	סך ק"מ רכב שהוצעו כתוספת שירות בהצעת המפעיל חלקי 36 (ראה סעיף 54 להלן) לאחר 36 חודשים ממועד תחילת הפעלת שלב א' Kmd יהיה שווה אפס.
Kmc		סך ק"מ רכב שבוצע בפועל, כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, <u>במצטבר</u> מתחילת שנה קלנדרית ועד לחודש ההתחשבות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.
Kmc'		סך ק"מ רכב שבוצע בפועל, כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, <u>במצטבר</u> מתחילת שנה קלנדרית ועד לחודש ההתחשבות לא כולל חודש ההתחשבות (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.
P	-	עלות לק"מ בבסיס, כהגדרתה לעיל.
Boc	-	עלות הפעלה לקווי השירות $P * Kmb$
Aoc	-	עלות הפעלת הקווים בחודש ההתחשבות
Kme		סך ק"מ רכב שבוצע בפועל, כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, במהלך חודש ההתחשבות ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.

חישוב עלות ההפעלה (Aoc) משויכים לקווי השירות:

- ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס - $(Kmc < Kmb)$:

$$Aoc = p * (Kme - Kmd)$$
- ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) גדול מסך ק"מ רכב במפת הבסיס - $(Kmc > Kmb)$:

$$Aoc = p * [MAX((Kmb - Kmc'), 0) + 0.75 * (Kme - MAX((Kmb - Kmc'), 0)) - Kmd]$$

עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבות - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבות, שהוא צמוד

לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבות למדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה (להלן: **"עלות ההפעלה החודשית"**).

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע ק"מ בפועל יבוצע אחת לחצי שנה (להלן: **"חישוב סופי"**).

במועד ביצוע ההתחשבות החודשית ובכפוף להעברת דיווח ע"י מפעיל השירות כמפורט בסעיף 55.2 להלן, תותאם העלות לק"מ בבסיס (P), לפי תמהיל הקילומטר לסוג אוטובוס בו בוצע השירות עפ"י רישיונות הקו התקפים בתקופת ההתחשבות ביחס לתמהיל האוטובוסים באשכול בבסיס. יובהר כי סוג הרכב לצורך תחשיב האוטובוסים יהיה בהתאם לסוג הרכב הקבוע בקו ברישוי, גם אם בוצעה בפועל בסוג רכב אחר.

עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית, כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לסך ק"מ הרכב שבוצעו בחודש הקודם לחודש בגינו מבוצע התשלום (לדוגמא תשלום זמני בגין אוקטובר יבוצע על בסיס ק"מ רכב שבוצע בספטמבר ובהתאם לאמור בסעיף 55.9 להלן הוא ישולם ב-14 לנובמבר). בגין חודש ההפעלה הראשון, תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הרישוי התקפה לאותו החודש.

51.2 הסובסידיה החודשית השוטפת - הפרש בין עלות ההפעלה החודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

51.3 בוטל.

51.4 הפעלת מפת רישוי נמוכה ממפת הבסיס כתוצאה מגורמים אשר אינם תלויים במפעיל ואשר מפעיל השירות לא יכול היה לחזותם במסגרת הצעתו להליך התחרותי. יובהר, כי מחסור בנהגים לא ייחשב לגורם שאינו תלוי במפעיל השירות ולא יהווה עילה להפעלת סעיף זה.

היה ובמהלך שנה קלנדרית מסוימת סך ק"מ הרכב ברישוי יהיה נמוך מסך ק"מ רכב במפת הבסיס, החל מהמועד בו הופעל האשכול באופן מלא ולאורך כל תקופת ההפעלה, יתווסף לעלות ההפעלה סך שנתי המחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$p * 0.25 * (Kmb - Kmr)$$

Kmr - ק"מ רכב מפת הרישוי לתקופה החישוב

למען הסר ספק, שלבי הפעלה לא ייחשבו כהפעלה חלקית לצורך סעיף זה, יחד עם זאת במהלך התקופה שמתחילת ההפעלה של שלב א' כהגדרתו בסעיף 1.6.1 לעיל ועד הפעלתו המלאה של האשכול, לעניין סעיף זה, תתואם מפת הבסיס לשלביות ההפעלה.

לעניין סעיף זה - "הפעלה מלאה" – הפעלת מפת בסיס מלאה בהתאם למפרט הרישוי (נספח ב' למסמכי ההליך) או הודעה של המפקח על התעבורה או מי מטעמו על סיום תקופת היישום, המוקדם מבניהם.

52. תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים

52.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 35 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 9 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 08:00 בבוקר.

ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש, גם אם עמד המפעיל ביחס האמור לעיל והמפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לא לאשר את הצטיידות הנוספת ככל שסבר שהיא אינה נדרשת. בנוסף, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לאשר הצטיידות באוטובוסים נוספים, גם במידה ומספר הנסיעות בפועל חרג מהיחס האמור לעיל, ככל שסבר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שהיא נדרשת להפעלת השירות. מובהר כי המפעיל נדרש להצטייד אך ורק באוטובוס חשמלי, אלא אם התקבל אישור בכתב מאת המפקח על התעבורה להצטייד בסוג אוטובוס שונה מהאמור.

52.2 עבור כל אוטובוס נוסף שאושר לפי האמור בסעיף 52.1 לעיל, יהיה זכאי מפעיל השירות לתשלום כמפורט בסעיף 52.2.1 להלן, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה (להלן: **"תוספת הצטיידות"**). מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן וחלקו היחסי (1/12) ישולם מדי חודש במועד תשלום הסובסידיה. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש ינואר 2026.

52.2.1 מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום בגין הצטיידות באוטובוסים כפי שמפורט להלן:

52.2.1.1 בגין הצטיידות באוטובוס עירוני/ פרברי/ בינעירוני סך של 155,000 ₪.

52.2.1.2 בגין הצטיידות באוטובוס מפרקי 205,000 ₪.

52.2.1.3 בגין הצטיידות במיניבוס עירוני / פרברי/ בינעירוני סך של 120,000 ₪.

52.2.1.4 בגין הצטיידות באוטובוס חשמלי סך של 200,000 ₪.

52.2.1.5 בגין הצטיידות באוטובוס מפרקי חשמלי סך של 250,000 ₪.

52.2.1.6 בגין הצטיידות במיניבוס חשמלי סך של 120,000 ₪.

52.3 מפעיל השירות יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים בכפוף לתנאים הבאים:

- גיל האוטובוס במועד ההפעלה באשכול לא יעלה על 4 שנים.

- האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של מפעיל השירות.

- רכישה של אוטובוסים משומשים תתאפשר רק משנת ההפעלה השלישית.

הצטייד מפעיל השירות באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבות הקבועה בהסכם בגין תוספת אוטובוסים כך, שמסכום התשלום בגין רכישת אוטובוס הקבועה בהסכם יופחת סך של 10 אלפים ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס עירוני/ פרברי/ בינעירוני/ מפרקי (דוגמה: במידה וסכום התשלום השנתי הקבוע בהסכם בין רכישת אוטובוס נוסף הוא 150 א' ₪, עבור אוטובוס בן שנתיים יהיה זכאי המפעיל לתשלום בסך 130 א' ₪).

לא ניתן להצטייד לצורך תוספות השירות במיניבוס או מידיבוס משומש.

יובהר, כי ההצטיידות הנוספת בגין תוספות השירות, כאמור בסעיף 52.1 לעיל, תהיה בגין הצטיידות באוטובוסים לאחר מיצוי שימוש כל תוספת האוטובוסים כמוגדר בסעיף 28.5.3 לעיל.

עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.

52.4 בוטל

52.5 תשלום בגין נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה- בגין ביצוע נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה מעבר למפורט בסעיפים 40 ו-41 לעיל מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כפי שמפורט להלן:

52.5.1.1 כמות נסיעות שנתית – עד 2,000 נסיעות תגבור מעבר לכמות המפורטת בסעיפים 40 ו-41.

52.5.1.2 דיווח של הנסיעה לפי הנדרש, כאמור בסעיף 55.2 להלן, בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 40 ו-41 לעיל.

52.5.1.3 תשלום לפי עלות ק"מ מלא לכל נסיעה.

52.5.1.4 בנסיעות עד 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 200 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.1.3 לעיל.

52.5.1.5 בנסיעות מעל 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 400 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.1.3 לעיל.

יובהר כי התשלום בגין נסיעות התגבור יבוצע בתנאי שמפעיל השירות יעביר את כל האסמכתאות שתידרשנה על ידי המשרד ויעמוד בכל התנאים הנדרשים בסעיפים 40 ו-41 לעיל ובכל מקרה לא יבוצע תשלום בגין נסיעות קבלנים מעבר ל-2,000 נסיעות בשנה.

עוד יובהר, כי על המציע לתמחר בהצעתו תגבור באמצעות קבלני משנה של עד 2,000 נסיעות בשנה אשר כלולות בעלות הפעלה ובגין לא תהיה התחשבות. המנגנון המתואר בסעיף זה מתייחס לנסיעות תגבור של מעבר ל-2,000 הנסיעות שיבוצעו בשנה. למען הסר ספק, כל הנסיעות יאושרו במסגרת רשיונות הקווים ותתקבל בגין אינדיקציה על ביצוען במערכות המשרד.

53. תמריץ בגין איסוף נוסעים

53.1 תמריץ איסוף נוסעים – מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום עבור כל נסיעת נוסע בתשלום לרבות נסיעות שבצעו בהסדרי נסיעה מסוג מנוי, הסדרי נסיעה מסוג המשך, הסדרי נסיעה מסוג מעבר, ערך צבור, כרטיס חייל (חוגר), שוטר וסוהר וכל נוסע אחר ביצע תיקוף של הסדר הנסיעה, בהתאם למפורט להלן:

מדרגה	נסיעות נוסע בתשלום במיליונים בשנה קלנדרית	תמריץ לנסע בש"ח
1	עד 4.835	0 ₪
2	מ-4.835 עד 32	2 ₪
3	מעל 32	4 ₪

כל אחת מהמדרגות הנ"ל תגדל החל מהשנה השנייה ב- 989 אלף נוסעים לשנה, כך שלדוגמה בשנה השלישית תעמוד המדרגה הראשונה על 6.813 מיליון נוסעים, בשנה החמישית על 8.791 מיליון נוסעים וכן הלאה לאורך כל שנות ההפעלה.

מדרגות התמריץ המפורטות לעיל יותאמו לשלבי ההפעלה בהתאם למספר נסיעות האוטובוס המופעלות בכל אחד משלבי ההפעלה ביחס למספר הנסיעות בבסיס.

התחשבוניות זו תבוצע ברמה חודשית מצטברת, כך שבכל חודש תחושב המדרגה באופן יחסי (דוגמא- המדרגה לחודש אפריל תהיה 4/12 מהמדרגה השנתית). התחשבוניות סופית בגין תשלום תמריץ איסוף נוסעים תבוצע אחת לחצי שנה ב- 14 לחודש פברואר ואוגוסט בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למערכת מרכז השירות על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י מערכת מרכז השירות.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

הוועדה מסבה את תשומת לב המציעים שתמריץ איסוף נוסעים משולם גם על נסיעות חיילים. תמריץ איסוף נוסעים יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בינואר וביוני, לפי המדד בגין החודש שקדם למועד העדכון (עדכון ינואר יבוצע לפי מדד דצמבר ועדכון יולי לפי מדד יוני), מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש ינואר 2026. בהליך זה לא משולם תמריץ בגין גבייה. **עם זאת על המפעיל חלה החובה לגבות תשלום בגין נסיעות נוסעים וזאת על פי הנחיות המשד כפי שיועברו למפעיל מעת לעת.** בטבלאות שבנספח טז' לא נדרשת הצגת הכנסות מתמריץ גבייה.

53.2 תמריץ בגין גידול של יחס נוסעים לק"מ

על כל גידול של 1% ביחס הנוסעים לק"מ, כמוגדר בסעיף 49 לעיל, לעומת יחס הנוסעים לק"מ בבסיס, כמוגדר בסעיף 49 לעיל, יהיה מפעיל השירות זכאי לתשלום בסך 500 אלף ₪; התשלום יבוצע בעד אחוז שלם ולא בעד חלקיות האחוז. תשלום התמריץ יבוצע אחת לשנה קלאנדריית, לא יאוחר מ-14 באפריל לשנה העוקבת לשנה בגינה בוצע התחשיב. סכום התמריץ יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן לחודש ינואר 2026 (המפורסם ב- 15/02/2026).

54. תוספת ק"מ

54.1 מבוטל.

54.2 סך תוספת הק"מ שהוצע ע"י מפעיל השירות יקוּזז מסך הק"מ המשולם לזוכה, ב-36 חלקים שווים במשך 36 חודשים הראשונים של ההפעלה. במקרה בו בחודש מסוים עלה סך הק"מ שיש לקזז על סך הק"מ המשולם, כך שעלות ההפעלה החודשית שלילית (קטנה מאפס), אזי

באותו החודש יותאם סכום הק"מ המקוּזז לסכום הק"מ המשולם, כך שעלות ההפעלה תהיה שווה אפס. בגין אותו החודש מפעיל השירות לא יהיה זכאי בגין לתשלום בגין ביצוע ק"מ רכב וההפרש הק"מ יקוּזז בחודש העוקב. יודגש, כי מועד ההפחתה הינו מועד תחילת הפעלת האשכול, גם אם ההפעלה הינה חלקית (קרי, מהחודש הראשון של תחילת הפעלת שלב א').

54.3 במידה ולא קוּזזה מלוא תוספת הק"מ שהוצעה על ידי המפעיל בתוך 36 חודשים, תוארך תקופת הקיזוז לחודשים העוקבים, עד להשלמת קיזוז כל תוספת הק"מ בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 54.2 לעיל.

55. תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת

55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למערכת מרכז השירות: 55.2 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר הק"מ שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע הק"מ. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק ק"מ שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.

55.3 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפורט בו כל עליות הנוסעים במהלך חודש הדיווח, סוגי הסדרי הנסיעה, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.

55.4 דו"ח בכתב על מכירת הסדרי הנסיעה לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות הסדרי הנסיעה שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת.

55.5 תחשיב מפורט לסובסידיה, המגיעה לו בגין חודש הדיווח.

55.6 הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של המפעיל, בה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה, עליו התחייב במסגרת תוכניתו העסקית שהוגשה בהליך התחרותי.

55.7 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים למרכז השירות, בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.

55.8 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמא לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'** להליך התחרותי.

55.9 תשלום הסובסידיה כאמור בסעיף 51.1 ו- 51.2 לעיל ותמריצי איסוף נוסעים, יבוצע אחת לחודש בתוך 14 לחודש **העוקב** בגינו מבוצע התשלום ובלבד שדוחות הביצוע הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל (תשלום בגין חודש אוקטובר ישולם בחודש דצמבר).

55.10 יובהר כי תשלום הסובסידיות מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות במועדים שנקבעו.

55.11 בתום כל חצי שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות אישור חתום על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט מכירות

הסדרי הנסיעה שבוצעו באותה תקופה. נתוני האישור הנ"ל יפורטו לפי חודשים. בנוסף, במועד הנקוב בתחילת סעיף זה, יוגש ע"י המפעיל דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים (כגון: חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים בין התשלום החודשי (המשולם ב-14 לחודש העוקב) לבין התשלום החודשי עפ"י התחשיב הסופי, ישולמו ההפרשים בתוך 120 ימים מהמועד להגשת הדו"ח החצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל.

להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים, כאמור בסעיף 55.9, עד למועד תשלום ההפרש, ולכל היותר 60 יום מתאריך היעד להגשת האישור (לדוגמא: במקרה בו בתחשיב הסופי לחודש ינואר ששולם ב-14 למרץ, ימצא שקיים הפרש בינו לבין תשלום חודש ינואר, אזי ההפרש יישא ריבית חשכ"ל מיום התשלום (14 למרץ) ועד מועד תשלום ההפרש או עד ל-60 יום מתאריך היעד להגשת האישור החתום, המוקדם מבניהם).

55.12 לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בהסדרי נסיעה שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.13 בתום כל שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.

56. הצמדות

56.1 למעט אם נאמר אחרת בהליך זה או בנספחיו, כל הסכומים המפורטים בהליך זה, יוצמדו למדד המחירים הכללי לצרכן במועד התשלום בפועל, כאשר כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש ינואר 2026.